

Comprendre les failles de sécurité

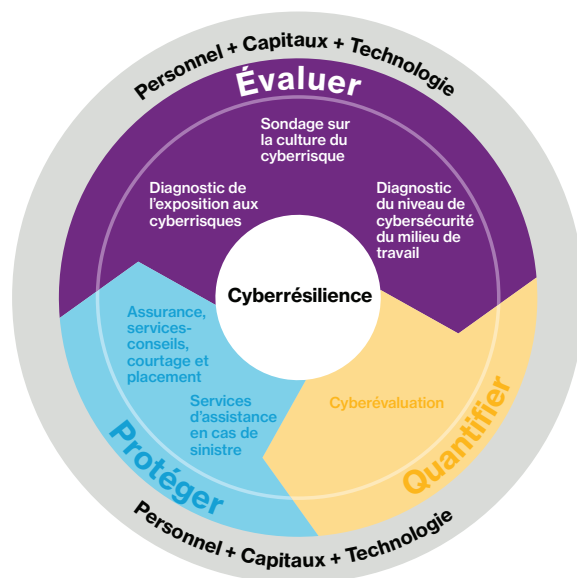
Diagnostic du niveau de cybersécurité du milieu de travail

Ce que l'avenir du travail implique en matière de cybersécurité

Aujourd'hui, le travail est effectué par une multitude d'intervenants – en l'occurrence les salariés, les sous-traitants, les travailleurs autonomes et les bénévoles traditionnels. Et la main-d'œuvre est plus habile que jamais – habituée qu'elle est à travailler en tout temps et en tout lieu, et appuyée par des moyens numériques et la technologie. Mais alors que le milieu de travail dans son ensemble ne cesse d'évoluer, il en va de même pour le cyberrisque. Par conséquent, les organisations doivent imaginer d'avance des stratégies de gestion des talents répondant à cette nouvelle réalité, en particulier dans les services TI et les centres de cyberprotection.

Les données de Willis Towers Watson sur les cyberincidents déclarés montrent que plus de la moitié d'entre eux résultent de comportements négligents des employés ou d'accidents causés par eux. Ces données illustrent le besoin pour les organisations de remporter la « guerre » du recrutement, de la formation et de la conservation des talents essentiels dans le domaine de la cybersécurité – un défi de taille pour elles aujourd'hui. Une cybersécurité vraiment efficace exige une préparation organisationnelle constante que seuls des professionnels compétents en sécurité de l'information et capables de s'adapter sont en mesure d'offrir. La pénurie de talents et le manque croissant de compétences cruciales rendent l'atteinte de cet objectif très difficile pour nombre d'organisations.

Le diagnostic du niveau de cybersécurité du milieu de travail de Willis Towers Watson – qui analyse l'ensemble des cyberfonctions sur place – aide les organisations à mettre en œuvre des stratégies pour définir la nature et la portée de leur travail en cybersécurité, à mettre en évidence tout manque de personnel et de compétences présentant un risque actuel et futur, à établir un plan de main-d'œuvre servant à attirer et à



conserver les employés qualifiés dont elles ont besoin, et à mettre en place un plan de main-d'œuvre occasionnelle, si cela est nécessaire.

Votre fonction de cybersécurité est-elle au point?

Alors que l'on prévoit une augmentation de postes pour plus de 80 % des cyberfonctions et des changements aux cyberstructures et aux structures TI de leurs organisations, les conseils, les membres de direction, les chefs de la sécurité de l'information et les dirigeants principaux des ressources humaines ont besoin de stratégies de travail pour établir la portée et l'influence en évolution de la fonction de cybersécurité ainsi que pour cibler les compétences émergentes et déceler le manque de talents. Le diagnostic du niveau de cybersécurité du milieu de travail permet à ces organisations de régler ces questions.

Étude de cas

Mise en œuvre d'une stratégie d'amélioration de la fonction de cybersécurité d'une société du secteur des technologies, des médias et des télécommunications (TMT)

Le défi :

Une société du secteur TMT désirait s'assurer qu'elle disposait des talents et de la structure organisationnelle nécessaires pour affronter le monde en évolution des cybermenaces. Les services de Willis Towers Watson ont été retenus afin d'évaluer les moyens, les compétences et le degré de préparation de l'organisation en matière de cybersécurité. Elle devait aussi mettre en œuvre une stratégie d'amélioration de l'effectif visant à accroître la surveillance et la capacité de réaction en vue de protéger l'information et d'assurer ainsi la cybersécurité.

Objectifs d'affaires

- Évaluer la capacité de l'organisation à faire face aux risques pour la cybersécurité, sur les plans de la main-d'œuvre, de la structure organisationnelle et des compétences essentielles.
- Définir un modèle de travail répondant aux exigences de travail en cybersécurité à exploiter pour toutes les fonctions composant l'équipe, et dans d'autres secteurs, comme le secteur technologique.
- Cerner les possibilités professionnelles pour les talents dans le domaine de la sécurité de l'information.
- Créer un modèle organisationnel atténuant les risques pour la cybersécurité tout en demeurant avantageux sur le plan financier.

Le diagnostic du niveau de cybersécurité du milieu de travail aide les clients sur plusieurs plans pratiques :

- Établir les types d'activités qu'impliquent leur cybersécurité.
- Classer par ordre de priorité les besoins en compétences et en personnel afin de remédier aux points faibles les plus importants de leur effectif.
- Formuler des recommandations de plan d'action et de feuille de route permettant, entre autres choses, d'affecter le bon personnel de cybersécurité aux secteurs présentant le cyberrisque le plus élevé.
- Produire une analyse rigoureuse de rentabilité pour l'allocation de budgets de cybersécurité et de ressources connexes.

La solution : le diagnostic du niveau de cybersécurité du milieu de travail de Willis Towers Watson

- L'architecture de travail en sécurité de l'information de Willis Towers Watson a été appliquée afin d'arriver à un consensus sur la nature du travail à effectuer en cybersécurité et d'assurer l'utilisation d'une définition commune dans les multiples cyberéquipes.
- Des plans de main-d'œuvre ont été créés pour chaque unité de cybersécurité afin d'établir les postes à pourvoir et les besoins en talents par rapport aux critères établis, compte tenu de l'effectif déjà en place.
- Des solutions de rechange ont été proposées pour la structure de travail et d'organisation en vue de remédier au manque de compétences et de talents.

Résultats obtenus par l'entreprise : finances, organisation, personnel et moyens

- Résolution des problèmes d'acquisition imprévue de talents et de défaillance des stratégies de gestion des talents avec pour résultat un doublement de taille de l'équipe et la génération d'économies importantes pour l'entreprise.
- Définition des besoins en talents indispensables menant à une réduction des postes inutiles au sein de l'équipe, et concordance de plus de 80 % constatée entre les compétences nécessaires et les talents en place.
- Mise au point d'un modèle de travail et de carrière prenant en compte les cheminements de carrière uniques dans le domaine de la sécurité de l'information.

Options de mise en œuvre :

Le diagnostic du niveau de cybersécurité du milieu de travail est un service de consultation qui est fourni de l'une des trois manières suivantes :

- **Option 1 :** Trois réunions de deux à trois heures avec les principaux responsables de l'équipe de sécurité de l'information et d'autres intervenants.
- **Option 2 :** Atelier intensif unique avec les responsables en question et d'autres intervenants.
- **Option 3 :** Atelier qui peut être personnalisé selon les besoins de l'organisation ou les secteurs d'intérêt.

Pourquoi Willis Towers Watson?

Plus de la moitié des cyberincidents ont pour cause première les employés, de sorte qu'il s'agit d'un problème d'origine humaine. Comme les cyberattaques coûtent en moyenne quatre millions de dollars, le problème est également de nature financière. Personne ne comprend mieux cette réalité complexe que Willis Towers Watson. À titre de société mondiale de premier plan en matière de solutions axées sur le capital humain, de services-conseils en gestion des risques et de courtage, nous sommes en mesure d'évaluer vos failles en matière de cybersécurité, de vous protéger au moyen de solutions de pointe et d'améliorer considérablement votre capacité à surmonter avec succès des attaques futures. Prenez connaissance de nos solutions de cybersécurité complètes à l'adresse willistowerswatson.com/cyber.

À propos de Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ : WLTW) est une société mondiale de premier plan en services-conseils, en courtage et en solutions qui aide ses clients partout dans le monde à transformer le risque en parcours de croissance. Nos racines remontent à 1828, et Willis Towers Watson compte 45 000 employés dans plus de 140 pays et marchés. Nous concevons et réalisons des solutions qui permettent de gérer le risque, d'optimiser les avantages sociaux, de cultiver les talents et d'augmenter la capacité des capitaux afin de protéger les organisations et les personnes, et de les rendre plus solides. Notre vision unique nous permet de reconnaître ce qui se trouve aux carrefours stratégiques entre les talents, les actifs et les idées, la formule dynamique qui favorise les résultats d'entreprise. Ensemble, réalisons votre potentiel. Consultez notre site à l'adresse willistowerswatson.com.

Pour en savoir plus

Tracey Malcolm

Chef mondiale, Avenir du travail

+1 416 960-4490

tracey.malcolm@willistowerswatson.com



<https://www.willistowerswatson.com/fr-CA/social-media>

© Willis Towers Watson, 2019. Tous droits réservés.
WTW-NA-2019-WTW222111

willistowerswatson.com

Willis Towers Watson