

Willis Re Japan 株式会社: データ及び個人情報保護方針

策定日：2017年7月31日

Willis Re Japan 株式会社

1. データ及び個人情報保護方針：

- 当社は、事業（*以下に定める）の遂行にあたって顧客から提供を受けた、秘密に取り扱うべき情報（以下「データ」と言います）は如何なる時も秘密情報として取り扱います。その中に含まれる個人情報に関しては、プライバシー保護の重要性について深く認識し、個人情報に関して適用される法令およびウイリスタワーズワトソンの内部規則を遵守してその保護に努めます。

*当社事業：

- 1) 再保険契約の保険仲立人業務、オルタナティブソリューションズ業務、またこれらに関するコンサルタント業務
- 2) 企業経営上のリスクマネジメントコンサルタント業務
- 3) 前各号に附帯関連する一切の業務

2. 個人情報等：

- 個人情報の取得
当社は、個人情報等を、法令等に従い適正な手段で取得します。個人情報等は適用のある法令等を遵守して取り扱うとともに、その安全管理に関しては、管理者、保管場所を定めて管理します。なお、顧客から、マイナンバー（特定個人情報）その他当社事業に不要な個人情報等の取得はいたしません。
- 個人情報とは
「個人情報」及び「要配慮個人情報」等の定義は、「個人情報の保護に関する法律」及び関係各省庁の個人情報保護に関するガイドラインによるものとします。当社が取り扱う可能性のある個人情報には氏名、住所、e-mailアドレス、電話番号等、個人を特定し得る性質の情報が含まれます。
- 個人情報の利用目的
当社は業務上取得した個人情報を以下の目的に利用します。
 - 当社事業遂行に必要な作業（再保険契約の締結、モデリング等）
 - 情報、ニュースの顧客への提供
 - 各種イベント、セミナー等の顧客への案内
 - 調査・研究、サーベイに関する顧客への協力依頼
 - E-mail等による交信
 - 上記に付帯関連する目的

3. 個人情報の管理およびデータ管理責任者：

- 個人情報を含む紙もしくはソフトファイル等は、別途定める「個人情報管理台帳」により管理を行います。
- データ管理責任者：コンプライアンス担当取締役とします。

4. 第三者提供について：

以下の場合を除き、当社をご本人の同意なく第三者に「個人情報」を含むデータの提供はいたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である時
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である時
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある時
- (5) 当社の業務遂行上必要な範囲で、当社のグループ会社が共有する場合
- (6) 当社の業務遂行上必要な範囲で、保険業務の事務委託先に提供する場合

また上記(5)に基づき、再保険業務等の目的で Willis Limited が共有するデータは、個人情報に関して適用される法令に加え Willis Limited が顧客との間で交わす「General Terms of Business Agreement for our Reinsurance clients (TOBA) - Data Protection and Confidentiality 条項」に従って取り扱います。

5. 報告態勢その他

- (1) データの漏洩時
 - データ漏洩の疑いがある場合、直ちに担当取締役から各取締役への報告を行います。また同時に Willis Limited のコンプライアンス責任者（再保険）にも写しを送付します。
 - 個人情報漏洩と判断された場合、可及的速やかに監督当局等への通知・報告、本人への通知を行い、また二次被害の防止・類似事案の発生回避等の観点から再発防止策等の早急かつ合理的な対策を実施します。
- (2) 記録
 - データ漏洩に関してはその事実の有無を問わず、疑いのある段階で「苦情受付記録簿」にて記録します。
- (3) PDCA (Plan, Do, Check, Act)サイクルに基づく継続的改善
 - 従業員に対しても個人情報等の適切な取り扱い等について必要な教育・啓発活動等を継続し、その保護に万全を期するように努めます。

当社は再保険仲立人を主とした業務を行っています。当社の個人情報の取扱い等についてのご質問、お問い合わせ、苦情等は以下にご連絡ください。

連絡先電話：03-6833-4602（再保険代表）

責任者：取締役 後藤 誠（E-mail: makoto.goto@willistowerswatson.com）

受付時間：平日午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分

以上