



Sådan håndterer Willis Towers Watson Persondataforordningen

Som følge af Persondataforordningen, der trådte i kraft den 25. maj 2018, er Willis Towers Watson forpligtet til at indgå en databehandleraftale, der regulerer vores håndtering af de persondata, som vi modtager fra jer og behandler på jeres vegne.

Er Willis Towers Watson dataansvarlig eller databehandler?

Willis Towers Watson indtager forskellige roller i relation til databehandling – alt afhængigt af, om vi rådgiver jer som virksomhed eller rådgiver jeres medarbejdere.

1. Rådgivning af virksomheden

Når vi foretager udbud af en pensionsaftale og implementerer ordningen, modtager vi jeres persondata, som vi videregiver til de relevante pensions- og forsikringselskaber. I denne proces fungerer vi som jeres **databehandler**, da vi handler efter jeres instruks.

Når vi modtager personoplysninger fra jer, forudsætter vi, at I har fornøden hjemmel til at videregive personoplysningerne til os.

2. Rådgivning af medarbejdere

Når vi rådgiver jeres medarbejdere, fungerer vi som **dataansvarlig**, idet vi – som led i rådgivningen – indhenter persondata direkte hos medarbejderen til brug for levering af vores egen ydelse, nemlig rådgivning af medarbejderen. Vi vil i den forbindelse bede medarbejderen om at give samtykke til, at vi behandler vedkommendes personoplysninger, herunder at vi videregiver oplysningerne til pensions- og forsikringselskaberne, når det er relevant.

Når vi er i kontakt med jeres medarbejdere, vil vi bede dem om at underskrive en samtykkeerklæring. Hvis vi skal bistå en medarbejder i en konkret sag eller tvist med pensions- eller forsikringselskabet – og i den forbindelse har brug for at modtage særlige personoplysninger fra medarbejderen (f.eks. helbredsoplysninger) – vil medarbejderen blive præsenteret for en udvidet samtykkeerklæring, som beskriver, hvordan vi kan anvende oplysningerne i vores arbejde med at rådgive og bistå medarbejderen.

Medarbejderne kan på vores hjemmeside læse mere om, hvordan vi behandler deres persondata.



Pensions- og forsikringsselskabernes rolle

Pensions- og forsikringsselskaberne er ikke databehandlere på vegne af jer som kunde. Pensions- og forsikringsselskaberne behandler de modtagne data for at kunne levere en selvstændig ydelse til jer og vil derfor blive betragtet som **dataansvarlige** i relation til de persondata, som de modtager fra jer.

I og pensions-/forsikringsselskabet er to selvstændige parter, der har indgået en aftale om pension eller forsikring. Til brug for etablering og opfyldelse af aftalen sender I derfor personoplysninger til pensions-/forsikringsselskabet – eventuelt via Willis Towers Watson. Oplysningerne anvendes til et nyt og ”eget” formål, nemlig indgåelse af en pensions-/forsikringsaftale på de vilkår, der er fastsat af pensions-/forsikringsselskabet.

Det er derfor ikke nødvendigt at etablere en databehandleraftale mellem jer og det enkelte pensions-/forsikringsselskab.

Etablering af databehandleraftale

Willis Towers Watson fungerer som databehandler over for jer, og vi skal derfor indgå en databehandleraftale, som vedlægges til jeres underskrift.

Hvis I har spørgsmål til databehandleraftalen, er I velkomne til at kontakte:

Koncernadvokat, Anne Patricia Rehlsdorph (Databeskyttelsesrådgiver)

E-mail: AnnePatricia.Rehlsdorph@WillisTowersWatson.com

Telefon: +45 88 13 97 37

Legal Consultant, Nikolaj Simonsen

E-mail: Nikolaj.Simonsen@WillisTowersWatson.com

Telefon: +45 88 13 98 90

Bemærk at I har pligt til at sikre, at I har det fornødne grundlag for at kunne videregive personoplysningerne til os. Vi kontrollerer ikke, at dette grundlag er på plads.



Registreredes rettigheder

Persondataforordningen giver den registrerede en række særlige rettigheder. Vi har derfor udarbejdet vedlagte informationsskrivelse til de registrerede, hvor det fremgår, hvordan vi håndterer deres personoplysninger, og hvilke rettigheder de registrerede har i den forbindelse, herunder hvordan de fremsender anmodning om indsigt, berigtigelse, sletning m.v.

I er velkomne til at udlevere informationsskrivelsen til de medarbejdere, hvis personoplysninger vi modtager fra jer. I det omfang Willis Towers Watson har direkte kontakt med de registrerede medarbejdere, vil vi sørge for, at de modtager informationsskrivelsen.

Sikker kommunikation

Når vi udveksler personoplysninger med jer og jeres medarbejdere, er det vigtigt, at kommunikationen foregår sikkert og i henhold til anerkendte branchestandarder.

Vi har på nuværende tidspunkt to forskellige muligheder for at udveksle oplysninger med jer via sikre forbindelser: Krypteret e-mail og e-Boks.

1. Anvendelse af krypteret e-mail

a. TLS-kryptering

Transport Layer Security (TLS) er en protokol, der leverer sikkerhed og dataintegritet mellem to kommunikationsapplikationer. TLS er den mest udbredte sikkerhedsprotokol, der bruges i dag. Willis Towers Watson benytter TLS 1.2.

Willis Towers Watson sender som standard alle e-mails via TLS, og hvis modtageren understøtter dette, bliver e-mails sendt sikkert via TLS. Hvis modtageren ikke understøtter TLS, vil e-mails blive sendt via almindelig e-mail uden TLS.

Det samme gør sig gældende, når der sendes en e-mail fra jer til Willis Towers Watson med TLS. Vi modtager denne sikkert, da Willis Towers Watson understøtter TLS som standard.

For at sikre at TLS altid benyttes, er det muligt at opsætte en permanent forceret TLS-tunnelforbindelse mellem Willis Towers Watson og jer. En permanent løsning er nem at sætte op og kræver kun enkelte oplysninger samt opsætning hos både jer og os. Ønsker I denne løsning, kan I kontakte jeres daglige kontaktperson, der vil sende anmodningen videre til vores IT-support.

b. Certifikatkryptering

Willis Towers Watson tilbyder også certifikatkryptering til postkassen sikkerpost-dk@willistowerswatson.com. Certifikatkryptering indebærer, at e-mails bliver sendt krypteret, når afsenderen har aktiveret kryptering (til forskel fra TLS-kryptering, hvor transportlaget krypteres).

Certifikatkryptering kræver, at virksomheden er oprettet hos NemID og har firmacertifikater tilknyttet sine medarbejdere eller fællespostkasser, der skal sende eller modtage. Certifikatet skal udveksles mellem afsender- og modtagervirksomhederne/-medarbejderne, og en opsætning er nødvendig i Outlook. Certifikater kan findes og hentes her:

https://www.medarbejdersignatur.dk/produkter/nemid_medarbejdersignatur/information_om_nemid/sikker_e-mail/soeg_certifikat/

c. Kryptering i Outlook

Willis Towers Watson anvender også muligheden for kryptering af e-mails i Outlook.

2. Fremsendelse via e-Boks

Både virksomheder og privatpersoner kan anvende e-Boks som sikker kommunikationsløsning. Det forudsætter dog, at I som virksomhed har tilmeldt jer e-Boks-løsningen og giver tilladelse til, at I kan modtage post fra Willis Towers Watson.

Vi vil som udgangspunkt altid anbefale, at der opsættes en permanent forceret TLS-tunnelforbindelse mellem os og jer, da det i praksis er det mest brugervenlige, og da det giver den ønskede beskyttelse.

Sikker kommunikation mellem Willis Towers Watson samt pensions- og forsikringselskabet


Når vi udveksler personoplysninger med forsikrings- og pensionselskaberne, sker det via sikre kommunikationsløsninger, idet vi i vores korrespondance med forsikrings- og pensionselskaberne enten anvender en lukket portalløsning eller krypterede e-mails.

Databeskyttelsespolitik

I kan læse vores databeskyttelsespolitik på vores hjemmeside, www.willistowerswatson.com, og I er altid velkomne til at stille spørgsmål til vores håndtering af persondata.

Med venlig hilsen



A portrait of Anne Patricia Rehlsdorph, a woman with long, wavy brown hair, looking slightly downwards. The image is partially obscured by several semi-transparent grey rectangular boxes. The text is located in the lower-left area of the image.

Anne Patricia Rehlsdorph
Koncernadvokat og Databeskyttelsesrådgiver (DPO)