

WILLIS B.V.

Algemene Voorwaarden van Dienstverlening

Willis Towers Watson 

januari 2020

Werkingsfeer en toepassingsgebied

Het doel van dit document is om onze professionele relatie en de diensten die wij aan u leveren te beschrijven, met uitzondering van diensten die wij verstrekken onder de voorwaarden van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst die door u en ons is ondertekend.

Uw opdracht om akkoord te gaan met de verzekering en/of uw betaling die betrekking heeft op de plaatsing van uw verzekering, wordt beschouwd als de door u ondertekende, schriftelijke overeenkomst dat u zich bindt aan de bepalingen van dit document.

In dit document hebben de woorden "Willis Towers Watson", "wij", "ons" en "onze" betrekking op Willis B.V.

De term verzekeringen omvat herverzekeringen en de term verzekeraars omvat herverzekeraars.

U dient dit document aandachtig te lezen aangezien het naast de voorwaarden van onze relatie ook nadere gegevens bevat van onze regelgevende en wettelijke verantwoordelijkheden.

Wij vragen uw bijzondere aandacht voor de volgende onderwerpen in deze algemene voorwaarden:

- Uw verantwoordelijkheden;
- Onze beloning;
- Bekendmakingen over gelden van cliënten;
- Belangenconflicten;
- Klachten.

Dit document is van kracht vanaf 1 januari 2020 of latere datum van afgifte en treedt in de plaats van eventueel eerder afgegeven Voorwaarden van Dienstverlening.

Wij verzoeken u contact met ons op te nemen indien de inhoud onduidelijk is of indien u het niet eens bent met de inhoud.

Inleiding en bekendmaking van status

Willis Towers Watson is een toonaangevende verzekeringsintermediair en risk management adviseur. Willis Towers Watson heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten ("AFM").

Onze uiteindelijke moedermaatschappij is Willis Towers Watson Plc, een vennootschap opgericht in Ierland en genoteerd aan de NASDAQ.

In dit document worden Willis Towers Watson PLC, haar dochterondernemingen en haar gemeenschappelijke ondernemingen elk aangeduid als een "Willis Towers Watson-onderneming" en gezamenlijk als "Willis Towers Watson-ondernemingen"

Wij bieden adviesdiensten voor uw verzekeringsbehoeften en leveren daarbij een breed scala aan algemene verzekeringsproducten.

Wij zullen te allen tijde handelen in het belang van onze cliënten.

Als verzekeringsintermediair handelen wij normaal gesproken voor u, en wij adviseren en regelen verzekeringen bij een of meerdere verzekeraars gekozen uit een selecte groep of een vooraf bepaald panel van verzekeraars, afhankelijk van de aard van het gewenste product. Soms treden wij echter op als een agent van verzekeraars met betrekking tot de voorgestelde dekking, of verzekeraars hebben mogelijk bepaalde werkzaamheden aan ons uitbesteed met betrekking tot het beheer van uw verzekeringscontract. Wij zullen bij het verstrekken van informatie over de voorgestelde dekking aan u bekendmaken wanneer wij optreden als agent van verzekeraars of diensten verlenen aan verzekeraars.

Over het algemeen treden wij op als agent van verzekeraars wanneer verzekeraars aan ons de status van gevolmachtigde autoriteit of beherend algemeen agentschap hebben verleend, wat ons in staat stelt verzekeringen namens hen te accepteren en onmiddellijk dekking voor een risico te bieden. Wij kunnen ook sluitnota's voor u regelen, op grond waarvan een verzekeraar zaken voor zichzelf en voor andere verzekeraars kan aannemen, en wij kunnen deze sluitnota's voor dergelijke verzekeraars beheren. Wij brengen uw verzekeringsactiviteiten onder bij een gevolmachtigde autoriteit, een agentschap met algemene beheerstatus, een sluitnota of een soortgelijke faciliteit wanneer wij redelijkerwijs van mening zijn dat deze voldoet aan uw verzekeringsbehoeften/-instructies; Wij zullen u op de hoogte stellen wanneer wij uw verzekeringsrisico onderbrengen in een faciliteit.

We geven geen advies inzake strikt fiscale zaken, accounting, regelgeving en juridische kwesties (waaronder sancties) en wij adviseren u voor deze zaken gespecialiseerd advies in te winnen.

Verleende diensten

Onderhandelen en sluiten

Samen met u zullen wij de verzekeringsbehoefte bepalen, inclusief de gewenste dekking, limieten en kosten. Op basis van uw mondelinge of schriftelijke instructie zullen wij ons inspannen om de door u gewenste dekking te realiseren.

Wij zullen u voor de ingangsdatum van de dekking nader informeren over de door ons aangeboden en geadviseerde dekking om u in de gelegenheid te stellen een beslissing te nemen over de af te sluiten verzekering. Wij zullen u adviseren over de in de markt beschikbare verzekeringsmogelijkheden die aan uw behoeften en eisen voldoen en, in voorkomend geval, over de relatieve voordelen van het plaatsen van een verzekering bij één enkele verzekeraar of bij een panel van verzekeraars. Als uw verzekeringsintermediair zullen wij uw mogelijke vragen beantwoorden betreffende de voorgestelde verzekeringsdekking, beperkingen, uitsluitingen, voorwaarden en kosten. U bent verantwoordelijk voor het beoordelen van informatie over de verzekeringsdekking die u wordt aanbevolen. Als de dekking en voorwaarden niet overeenkomen met uw instructies, dient u ons daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen. Indien gewenst zullen wij u voorzien van afschriften van de oorspronkelijke aanbiedingen van de verzekeraars die wij u uiteindelijk adviseren.

Bij het overdragen van uw risico's aan verzekeraars zullen wij u op de hoogte houden van de voortgang bij het verkrijgen van de gewenste verzekeringsdekking. Wij zullen ons inspannen om, mede afhankelijk van beschikbare verzekeraars, de gewenste verzekeringsdekking te realiseren vóór de gewenste ingangsdatum, verlengingsdatum of ander gewenst moment van ingaan van de dekking.

U bent verantwoordelijk voor het controleren van de documentatie die wij u toesturen en bevestigt dat u dekking hebt bij verzekeraars, teneinde ervoor te zorgen dat deze in overeenstemming zijn met uw instructies. Als u vragen heeft over de dekking, limieten of andere voorwaarden, of u maakt zich zorgen dat wij uw instructies niet correct hebben uitgevoerd, neemt u dan onmiddellijk contact met ons op.

Verder is het noodzakelijk dat u kennis neemt van de voorwaarden van premiebetaling die wij u adviseren. Indien u de verschuldigde premies niet tijdig of volledig betaalt kunnen uw verzekeraars de dekking wegens wanprestatie opschorten of beëindigen.

Wij zullen u tevens informeren over eventuele extra kosten die bovenop de verzekeringspremie komen.

We zullen alle contractdocumenten, alle wijzigingen of aanhangsels van uw contract zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan u doorsturen.

Elektronische handelsfaciliteiten

Voor sommige markten en sommige soorten risico's zijn elektronische handelsfaciliteiten beschikbaar voor zowel het afsluiten als de administratie (inclusief afhandeling van claims) van de dekking die namens u wordt afgesloten. Over het algemeen zijn wij, als wij dergelijke faciliteiten gebruiken, verplicht om akkoord te gaan met de voorwaarden die de aanbieder van elektronische handelsfaciliteiten stelt, net als alle andere gebruikers van het systeem. Als wij deze voorwaarden aanvaarden, zijn ze tevens bindend voor elke cliënt namens wie wij handelen wanneer wij een dergelijke faciliteit gebruiken. Het is soms zo dat dergelijke algemene voorwaarden tot wijzigingen leiden in de gebruikelijke juridische positie ten aanzien van eigendom en toegestaan gebruik van informatie en documenten die door de faciliteit worden ingediend of gegenereerd. Neem contact op met uw Willis Towers Watson Account Executive voor meer informatie over de vraag of dergelijke elektronische handelsfaciliteiten namens u worden gebruikt bij het plaatsen of beheren van uw verzekering(en).

Verzekeraars

Wij beoordelen de financiële soliditeit van de door ons voorgestelde verzekeraars die wij aanbevelen voor uw verzekeringsbehoeften op basis van openbare informatie waaronder informatie van erkende rating bureaus. Wij zullen echter in geen geval optreden als verzekeraar, noch zullen wij de solvabiliteit van een verzekeraar garanderen of anderszins waarborgen. Als gevolg daarvan is het uw verantwoordelijkheid om de geschiktheid van een verzekeraar te bepalen en zullen wij eventuele zorgen die u mogelijk heeft met u bespreken.

Indien gewenst, kunnen wij u voorzien van nadere feitelijke informatie over de door ons voorgestelde verzekeraars, opgemaakt door de afdeling Market Security van Willis Towers Watson. Verder kunnen wij op ad-hoc basis uw verzoeken in behandeling nemen om verzekeraars te laten beoordelen. Hier wordt dan mogelijk wel een extra vergoeding voor gevraagd.

Tevens stellen wij de Quality Index ("QI") samen, een index waarmee verzekeraars worden geanalyseerd en beoordeeld op basis een breed scala van dienstkenmerken. Op uw verzoek zullen wij de QI-scores die betrekking hebben op uw verzekering aan u ter beschikking stellen.

Schadeclaims

Wij verlenen schadebehandelingsdiensten gedurende de periode van onze aanstelling. Deze dienstverlening kan met wederzijdse instemming worden voortgezet na beëindiging van onze aanstelling, maar hier zal dan wel een extra vergoeding voor worden gevraagd. Onze schadebehandelingsdiensten omvatten, na ontvangst van de vereiste informatie van u, de kennisgeving van de claim of omstandigheden aan verzekeraars, de communicatie van verslagen en correspondentie in verband met de claim tussen de relevante partijen en het regelen van de incasso en/of afwikkeling van de claim in overeenstemming met de marktpraktijk en de algemene voorwaarden van uw contract.

Wij verlenen geen schadebehandelingsdiensten in het geval dat een claim rechtstreeks door u moet worden ingediend bij de verzekeraar en bovendien zijn de diensten die worden aangeboden door onze Global Claim Advocates (zie hieronder) geen onderdeel van onze schadebehandelingsdiensten, tenzij anders overeengekomen. Wij kunnen gebruik maken van schadebehandelingsdiensten van derden, maar als wij van plan zijn dit te doen, zullen wij u hierover informeren voordat het verzekeringscontract ingaat.

Als claims niet eenduidig zijn of als de complexiteit van de dekking of de technische aard van het onderwerp problemen oplevert bij het behandelen van een claim, hebben wij een team van Global Claim Advocates die ervaring hebben met het onderhandelen over moeilijke of complexe claims en het beheer van het afwikkelingsproces. Als u gebruik wilt maken van de diensten van onze Global Claim Advocates, houd er dan rekening mee dat wij ons het recht voorbehouden om een extra vergoeding in rekening te brengen.

In overeenstemming met marktgebruik is Willis Towers Watson gerechtigd om verzekeraars 1 % schaderegelingscourtagage over het netto schadebedrag te berekenen en in te houden voor die polissen waarvoor dit (gratis) is meeverzekerd. Het netto schadebedrag is het bedrag dat uiteindelijk voor betaling door verzekeraars in aanmerking komt. Schaderegelingscourtagage wordt niet over kosten of betalingen aan derden in rekening gebracht.

Commissie en fee worden gewoonlijk ontvangen voor de gehele duur van het contract bij afsluiting.

Indien wij de schade-uitkering ontvangen, dan zullen wij deze zo snel mogelijk aan u overmaken. Wij maken echter pas schadebedragen aan u over zodra wij deze van de verzekeraars hebben ontvangen. In sommige gevallen kunnen wij van de verzekeraar een schaderegelingsbevoegdheid hebben ontvangen. In die gevallen zullen wij conform deze bevoegdheid en overeenkomstig de van toepassing zijnde polis bepalingen handelen. In het geval dat wij van mening zijn dat er geen of gedeeltelijke dekking is voor een specifiek schadegeval, dan zullen wij deze ter beoordeling voorleggen aan verzekeraars. In het geval van een mogelijke tegenstelling in belangen zullen wij handelen conform onze interne procedure inzake belangenconflicten – zie hiervoor de hiernavolgende paragraaf Belangenconflicten.

Aanvullende dienstverlening

Op verzoek kunnen wij u, voor zover beschikbaar en toegestaan, in voorkomend geval, een aantal extra diensten aanbieden die buiten onze kernactiviteiten vallen. Voor dergelijke diensten, ongeacht of ze zijn opgenomen in een Cliëntenserviceplan, wordt dan mogelijk wel een extra vergoeding gevraagd.

Elektronische communicatie

We kunnen van tijd tot tijd via e-mail met elkaar communiceren en met andere partijen met wie wij moeten communiceren om u diensten te kunnen verlenen, waarbij soms aanvullende elektronische gegevens worden meegestuurd. Contracterende partijen aanvaarden de risico's die daaraan inherent zijn (zoals beveiligingsrisico's als onderschepping van of ongeoorloofde toegang tot dergelijke berichten, de risico's van beschadiging van dergelijke berichten en de gevaren van virussen of andere schadelijke elementen).

Elk der partijen is ervoor verantwoordelijk om alle elektronische berichten die zij van de andere partij ontvangt te controleren op virussen en volledigheid.

Het is tevens uw verantwoordelijkheid om te controleren of de ontvangen berichten compleet zijn. In geval van een geschil zal geen van ons de bewijskracht van een elektronisch document aanvechten en zal het systeem van Willis Towers Watson worden beschouwd als het definitieve archief van elektronische communicatie en documentatie.

U dient er tevens rekening mee te houden dat bepaalde bestandsextensies door de systemen van Willis Towers Watson kunnen worden geblokkeerd. Het gaat hierbij om de volgende extensies; .rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma, .mpa en .mpg. E-mails met dergelijke bijlagen komen niet bij Willis Towers Watson aan en de cliënt ontvangt geen bericht wanneer e-mails zijn geblokkeerd.

Onze beloning

Onze honorering voor de diensten die wij aan u verlenen kan bestaan uit commissie, als een percentage van de door u betaalde premie en te voldoen door de betrokken verzekeraars, of uit een fee die in overleg met u is vastgesteld. In voorkomend geval, indien u hiermee instemt, kunnen wij zowel een fee als commissie ontvangen.

Commissie en vergoedingen worden gewoonlijk verdiend voor de looptijd van het contract bij uitgifte. Tenzij anders met u is overeengekomen, houden wij alle vergoedingen en commissie in met betrekking tot de volledige duur van het contract ten aanzien van contracten die door ons zijn geplaatst, ook in omstandigheden waarin uw verzekeringscontract is beëindigd en uw verzekeraars de netto premie pro rata hebben geretourneerd. In overeenstemming met de gevestigde marktpraktijk zullen wij onze commissie en andere provisies aftrekken van de premie nadat deze is ontvangen.

We zullen de beloning die wij zullen ontvangen aan u bekend maken voordat de verzekering is ingekocht.

In sommige gevallen is het (in uw belang) gewenst dat wij bij het plaatsen van de verzekeringen gebruik maken van andere partijen zoals gespecialiseerde makelaars of andere gespecialiseerde beheerders, agenten of herverzekeringssintermediairs. Deze partijen kunnen ook inkomsten verkrijgen voor hun rol bij het onderbrengen van uw verzekering. Indien een van deze partijen onderdeel uitmaakt van de Willis Towers Watson-ondernemingen, dan zullen wij de wijze waarop deze beloofd wordt aan u bekendmaken voordat de verzekering is ingekocht.

De cliënt kan er ook voor kiezen om in verband met de verzekering die Willis Towers Watson voor de cliënt onderbrengt of in verband met de door Willis Towers Watson verleende diensten gebruik te maken van een premiefinancieringsmaatschappij of andere dienstverleners.

Indien wij een beloning van een dergelijke dienstverlener ontvangen op grond van het feit dat de cliënt gebruik maakt van de diensten van die dienstverlener, zullen wij de cliënt op de hoogte stellen van die beloning voordat de cliënt definitief besluit of hij van deze dienstverlener gebruik wenst te maken.

Het is mogelijk dat wij in het dagelijkse handelsverkeer rente ontvangen op de door ons ontvangen financiële middelen, vanaf het moment van ontvangst tot het moment van afrekening. Wij zullen deze eventueel ontvangen rente niet aan u of de verzekeraar (al naar gelang het geval) uitkeren.

Markt gerelateerde inkomsten

Wij of andere Willis Towers Watson-ondernemingen hebben contractuele afspraken met verzekeraars waarin is bepaald dat wij aanvullende diensten verlenen zoals uit hoofde van een volmacht, agentschap of sluitnotaregeling (bijvoorbeeld het verstrekken van dekkingsbevestigingen en verzekeringspolissen).

Wij bieden verzekeraars ook herverzekeringssdiensten aan. Tevens kunnen wij met bepaalde verzekeraars een dienstverleningsovereenkomst aangaan om de ontwikkeling van verzekeringsproducten voor onze cliënten te faciliteren.

Naast de fee of commissie die wij van u ontvangen voor het onderbrengen van uw verzekeringen worden wij op grond van deze regelingen door verzekeraars betaald voor de diensten die wij aan hen leveren. Deze afspraken worden verder uiteengezet in het addendum "Markt gerelateerde inkomsten" bij dit document.

Voorwaardelijke vergoedingen

Willis Towers Watson mag, daar waar dit wettelijk is toegestaan en indien voldaan wordt aan standaarden en controles ter voorkoming van belangenconflicten, bepaalde vormen van omzetcommissie accepteren. Omdat verzekeraars bij de vaststelling van hun algemene prijsstelling al rekening houden met door hen te betalen voorwaardelijke vergoedingen, zal de prijs die onze cliënten voor hun polissen betalen niet beïnvloed worden door de vraag of Willis Towers Watson al dan niet voorwaardelijke vergoedingen accepteert.

Als een cliënt van Willis Towers Watson er de voorkeur aangeeft dat wij geen voorwaardelijke vergoedingen zullen accepteren met betrekking tot zijn verzekeringsportefeuille, dan zullen wij de betreffende verzekeraar van de cliënt vragen om

de verzekeringsportefeuille van de cliënt buiten beschouwing te laten voor het berekenen van de voorwaardelijke vergoedingen.

Aansprakelijkheidslimiet

De gezamenlijke verantwoordelijkheid van Willis Towers Watson en/of de aan haar gelieerde ondernemingen wegens contractbreuk, nalatigheid, niet-nakoming van een wettelijke verplichting of andere schadevordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden van Dienstverlening of de diensten die ingevolge hiervan verstrekt worden, wordt als volgt beperkt:

- i. Ter zake van een vordering wegens lichamelijk letsel of overlijden veroorzaakt door nalatigheid van Willis Towers Watson, geldt geen beperking;
- ii. Ter zake van een vordering die voortvloeit uit frauduleus handelen (zoals diefstal of verduistering) of een opzettelijke tekortkoming van de kant van Willis Towers Watson geldt geen beperking;
- iii. Ter zake van andere schadevorderingen, zal de totale collectieve aansprakelijkheid van Willis Towers Watson beperkt blijven tot een bedrag van € 5 miljoen; en
- iv. Behoudens het bepaalde in de bovenstaande clausules (i) en (ii), is Willis Towers Watson in geen geval aansprakelijk voor de navolgende verliezen: inkomstenderving, verloren kansen, schade aan reputatie, winstderving, verlies van verwachte besparingen, hogere bedrijfskosten of enige andere overige indirecte schade of gevolgschade.

Uw verantwoordelijkheden

Aanvraagformulieren

Voor bepaalde verzekeringen is het invullen van een aanvraag- of offerteformulier noodzakelijk. Wij kunnen u advies geven bij het completeren van deze formulieren, maar wij mogen deze formulieren niet voor u invullen.

Verstrekken van informatie

Ons doel is het verkrijgen van het best verkrijgbare product dat wij voor u kunnen vinden in overeenstemming met uw behoeften. In het kader van onze samenwerking verzoeken wij u de benodigde informatie tijdig, compleet en accuraat te verstrekken, zodat wij u goed van dienst kunnen zijn.

Wij willen u erop wijzen dat verzekeraars niet altijd verplicht zijn om nader onderzoek te doen. U bent verplicht om alle materiële feiten volledig bekend te maken, inclusief alle informatie die relevant is voor de dekkingsvereisten of die van invloed kan zijn op de beslissing van verzekeraars om u al dan niet te verzekeren, de toepasselijke voorwaarden vast te stellen en/of de kosten van de dekking vast te stellen. Tevens bent u verplicht om volledig en eerlijk te voldoen aan eventuele verzoeken om informatie die door verzekeraars worden gedaan.

Nalaten om alle relevante informatie te vermelden kan verzekeraars het recht geven om aansprakelijkheid voor een bepaalde claim af te wijzen of om het contract ongeldig te verklaren. Waarvan toepassing geldt deze meldingsplicht eveneens bij het afsluiten van een nieuw verzekeringscontract of het verlengen van een bestaande verzekering. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie of voor het geven van een onjuiste voorstelling van zaken door u (of uw werknemers of hun rechthebbenden).

Neem contact met ons op indien u vragen heeft over welke informatie relevant is, of indien u twijfelt of wij over alle relevante informatie beschikken of over welke informatie melding plichtig is.

Keuze van verzekeraars

Mocht u vragen of twijfels hebben ten aanzien van de door ons voorgestelde verzekeraars, dan is het noodzakelijk dat u ons hierover zo snel mogelijk inlicht.

Uw verzekeringspolis

Hoewel wij de contractdocumenten die wij u sturen zullen checken, bent u zelf verantwoordelijk voor het controleren van uw contract om ervoor te zorgen dat de dekking, voorwaarden, limieten en andere voorwaarden van de verzekering uw wensen weerspiegelen. Er wordt aangeraden bijzondere aandacht te besteden aan de voorwaarden, garanties en schademeldingsbepalingen van het verzekeringscontract, daar de dekking in geval van niet-naleving kan komen te vervallen. Indien u onjuistheden vaststelt, dan dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen.

Schadeclaims

Over het algemeen kunnen schadevorderingen ongeldig worden door het laten verlopen van een verjaringstermijn die eventueel van toepassing is op uw schadevordering.

Omdat wij geen advocaten zijn, adviseren wij niet over de juridische gevolgen van het niet-innen en zullen wij geen gerechtelijke procedures beginnen of overeenkomsten ter stuiting of verlenging van verjaringstermijnen namens u aangaan. Wij raden u aan om met betrekking tot deze zaken eigen juridisch advies in te winnen. Het blijft dus uw verantwoordelijkheid om uw positie ten aanzien van verjaringstermijnen van de claims te bewaken en juridische procedures aan te vangen over uw claims, indien dit van toepassing is.

Bestudeer daarom nauwkeurig eventuele instructies die wij u verstrekken voor het melden van schadeclaims, omdat het niet juist en tijdig melden van een claim de dekking ervan in gevaar kan brengen. Daarnaast dient u kopieën te bewaren van alle verzekeringscontracten en dekkingsdocumenten en van instructies voor het melden van claims, aangezien u mogelijk claims moet melden na de beëindiging van een contract, mogelijkerwijs geruime tijd na de vervaldatum. Het is daarom belangrijk dat u uw contractdocumenten op een veilige plaats bewaart.

Verandering van omstandigheden

U dient ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, te informeren over iedere wijziging in uw omstandigheden, die van invloed is op uw verzekeringsdekking of onze dienstverlening.

Informatieverstrekking en Intellectuele Eigendom

"Intellectueel eigendom" - betekent alle gegevens, octrooi, copyright, moreel recht, modelrecht, geregistreerd ontwerp, handelsmerk, dienstmerk, domeinnaam, kennis, methodologieën, concepten, techniek, rapport, niet-geregistreerd ontwerp of, waar relevant, een aanvraag voor een dergelijk recht, of ander industrieel of intellectueel eigendomsrecht dat overal ter wereld bestaat. Het eigendom van de intellectuele eigendom van u of ons (indien gecreëerd vóór de datum van deze overeenkomst) wordt niet gewijzigd door deze overeenkomst.

Hoewel u het eigendom behoudt van alle fysieke (her) verzekeringscontractdocumenten, slips en alle andere documenten die door ons zijn gecreëerd bij de uitvoering van de Services ("Plaatsing Documenten"), zal het eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten op alle Plaatsingsdocumenten berusten bij ons.

Wij verlenen u hierbij een niet-exclusieve, eeuwigdurende, royaltyvrije licentie om de Plaatsingsdocumenten te gebruiken en te reproduceren voor uw eigen interne zakelijke doeleinden.

Alle activiteiten, als beschreven in dit document, worden door ons exclusief voor u uitgevoerd. Alle gegevens, aanbevelingen, offertes, rapporten en andere informatie die door ons in het kader van onze dienstverlening aan u zijn verstrekt, zijn uitsluitend voor uw gebruik. U stemt ermee in dat u derden geen toegang verschaft tot deze informatie zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Wij behouden ons het recht voor om actie te ondernemen om de onder een eigendomsrecht vallende gegevens te beschermen.

U mag niet naar ons verwijzen of een van onze producten of samenvattingen of uittreksels daarvan opnemen in communicatie met aandeelhouders of in een aanbiedingsdocument of memorandum, prospectus of ander aanbiedingsmateriaal (of een aanbeveling gegeven door uw professionele adviseurs) opgesteld in verband met elk aanbod, verzoek, promotie of uitnodiging voor de verkoop of aankoop van, of een uitnodiging, verzoek om of promotie van een aanbod om effecten te verwerven, zowel openbaar als privé, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Premiebetaling

U zult de verschuldigde factuurbedragen voldoen met onbezwaarde middelen op of voor de betaaldatum(s) zoals die gespecificeerd is (zijn) in onze debet nota of in andere relevante betalingsdocumentatie ("de **Betalingsdatum**"). Indien u niet op de Betalingsdatum heeft betaald, kan dit ertoe leiden dat de verzekeraars uw contract opzeggen, vooral wanneer er een betalingsvoorwaarde of -garantie geldt in het contract. Het is absoluut noodzakelijk dat u zich houdt aan alle betalingsdatums. Wij zijn niet verplicht om namens u premiebetalingen aan verzekeraars te doen.

We betalen geen premie aan verzekeraars namens u tot wij de premie van u ontvangen hebben; evenmin keren wij claims of andere aan u verschuldigde gelden aan u uit voordat wij deze hebben ontvangen van verzekeraars (of andere derden). Indien wij echter een betaling namens u of aan u doen voordat wij de desbetreffende gelden hebben ontvangen van u, verzekeraars of een andere derde, dan hebben wij, onverminderd eventuele overige rechtsmiddelen die ons ten dienste staan, het recht om dit bedrag terug te vorderen door dit bedrag in mindering te brengen op een aan u verschuldigd bedrag, zij het op de

verzekering op grond waarvan wij geld aan u of namens u hebben voldaan, of op een andere verzekering die wij voor u beheren.

We zullen uw eventuele tegoeden behandelen conform onze procedures. Dit betekent dat het geld van cliënten gescheiden wordt gehouden van ons eigen geld. Dit betekent dat uw geld overgemaakt kan worden naar een andere persoon of partij in een andere rechtsgebied (zoals een andere verzekeringsintermediair of een onderdeel van de Willis Towers Watson Company) als een dergelijke overmaking vereist is, wanneer bepaalde diensten voor u worden uitgevoerd.

We zullen u geen rente vergoeden over de premie die wij van u hebben ontvangen.

Geheimhouding en gegevensbescherming

Wanneer in het onderstaande gedeelte een term wordt gebruikt die is gedefinieerd in de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) ("Verordening"), dan geldt de definitie zoals omschreven in de Verordening.

Wij zullen te allen tijde alle vertrouwelijke informatie die wij over u hebben als geheim en vertrouwelijk behandelen en deze op dezelfde wijze beschermen als waarop wij onze eigen vertrouwelijke informatie beschermen. Voor alle duidelijkheid, als u ons nog niet als uw makelaar hebt aangewezen, maar als u een dergelijke mogelijke afspraak overweegt en u geeft ons vertrouwelijk informatie dan zijn de bepalingen van deze sectie van toepassing op deze informatie.

Wij zullen geen vertrouwelijke informatie die wij over u hebben bekendmaken aan anderen zonder uw voorafgaande toestemming, behalve:

- (i) voor zover wij door de wet of een toezichthouder verplicht zijn om dat te doen;
- (ii) aan verzekeraars, schade-experts, IT-dienstverleners, verleners van administratieve ondersteuning en andere vergelijkbare personen voor zover nodig om u tijdig onze diensten te kunnen leveren;
- (iii) aan schade-experts, advocaten en andere vergelijkbare personen voor zover nodig om dergelijke derden in staat te stellen om de informatie of diensten te leveren waar u om gevraagd hebt;
- (iv) aan bedrijven voor premiefinanciering voor zover nodig om hen in staat te stellen u een grotere keuze te bieden bij het doen van premiebetalingen; en

- (v) aan andere Willis Towers Watson-ondernemingen voor zover dit nodig is om ervoor te zorgen dat het beheer, de administratie en de bedrijfsvoering van deze ondernemingen effectief kunnen verlopen.

Bij wijze van uitzondering op het voorgaande gaat u ermee akkoord dat wij:

- (i) alle informatie die u aan ons ter beschikking stelt mogen gebruiken voor het opstellen van geanonimiseerde statistieken voor de bedrijfstak of de sector die gedeeld kunnen worden met derden, op voorwaarde dat informatie die specifiek voor u van toepassing is niet bekend zal worden gemaakt op een andere wijze dan geanonimiseerd en als onderdeel van een vergelijking van de bedrijfstak of de sector, tenzij wij daarvoor uw toestemming hebben verkregen;
- (ii) vertrouwelijke informatie over uw verzekeringsafspraken te delen met verzekeraars indien dit nodig is om verzekeraars in staat te stellen deel te nemen aan een door Willis Towers Watson gemaakte afspraak, waarbij deelnemende verzekeraars overeenkomen om (geheel of gedeeltelijk) een portefeuille van risico's automatisch te verzekeren zonder van geval tot geval voor individuele risico's binnen een dergelijke portefeuille verzekeringstechnische beslissingen te nemen. De vergoeding die Willis Towers Watson ontvangt voor het beheren van dergelijke afspraken (ook wel "Faciliteit" genoemd) wordt uiteengezet in het addendum Markt gerelateerde inkomsten.
- (iii) uw schadeoverzichten en claimgegevens verzamelen en deze gebruiken bij het aanmaken analytische of statistische rapporten, modellen en tools, (her) verzekeringsproducten (welke niet worden gebruikt in de Services die aan u worden geleverd of in services die aan derden worden geleverd);
- (iv) alle informatie die u verstrekt, zonder verdere kennisgeving aan u, gebruiken voor: (1) facultatieve herverzekeringsactiviteiten van potentiële klanten van verzekeraars; (2) het plaatsen van facultatieve herverzekering namens klanten van onze verzekeraars; (3) facultatieve herverzekering met potentiële herverzekerders namens onze verzekeraar klanten. Omdat WTW deze diensten namens onze klanten van verzekeraars levert, zullen wij een vergoeding van onze klanten van verzekeraars ontvangen in het kader van het

plaatsen en onderhouden van dergelijke herverzekering.

U gaat ermee akkoord dat wij uw bedrijfsnaam en logo mogen gebruiken in marketingmateriaal en voor intern Willis Towers Watson-gebruik.

Als u ons informatie verstrekt of ter beschikking stelt die kan worden aangemerkt als 'persoonsgegevens' (waaronder eventuele 'speciale categorieën van persoonsgegevens') dan zullen wij die informatie te allen tijde behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot de Verordening. Wij en andere Willis Towers Watson-ondernemingen mogen dergelijke persoonsgegevens bewaren en verwerken voor de doeleinden, zoals uiteengezet in de Privacyverklaring van Willis Towers Watson, die u kunt vinden op <http://www.williswatson.com>. U gaat ermee akkoord dat wij en andere Willis Towers Watson-bedrijven dergelijke informatie kunnen bewaren en verwerken:

- (i) om onze diensten aan u te kunnen leveren;
- (ii) om het effectieve beheer, de ontwikkeling of de werking van de Willis Towers Watson-bedrijven te vergemakkelijken;
- (iii) om te voldoen aan de toepasselijke wetten, fraude te voorkomen en op te sporen, en waar nodig samen te werken met toezichthouders, zoals uiteengezet in de Willis Towers Watson Privacyverklaring.

U zorgt ervoor dat alle persoonsgegevens zijn verzameld en aan ons zijn verstrekt in overeenstemming met de Verordening en alle andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving en, indien wettelijk vereist, zult u de toestemming van betrokkenen verkrijgen alvorens u persoonsgegevens aan ons verstrekt. U zult in alle gevallen de betrokkenen op de hoogte brengen van het feit dat hun persoonsgegevens aan ons worden verstrekt en de doeleinden waarvoor wij dergelijke persoonsgegevens zullen gebruiken, zoals uiteengezet in de Privacyverklaring van Willis Towers Watson.

U zorgt ervoor dat alle persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt correct zijn en, waar van toepassing, worden bijgewerkt, en u stelt ons op de hoogte als u merkt dat de betreffende gegevens niet kloppen.

U zult ons op verzoek redelijke assistentie verlenen bij het behandelen van verzoeken, onderzoeken of klachten die wij van betrokkenen en/of toezichthoudende autoriteiten ontvangen

met betrekking tot persoonsgegevens die van u zijn ontvangen en zijn verwerkt in het kader van deze Overeenkomst.

Ethisch zaken doen

Wij tolereren geen onethisch gedrag, niet in onze eigen activiteiten en niet in de activiteiten van degenen met wie wij zakendoen. Wij zullen ons houden aan alle geldende wetten, wettelijke voorschriften, regelgeving en aan normen voor de boekhouding.

Sancties

Het sanctieprofiel van de diverse ondernemingen kan verschillen vanwege een aantal complexe factoren, waaronder eigendom, structuur, zeggenschap, locatie en nationaliteit van werknemers. Wij zijn niet in alle gevallen in staat om advies te geven over de toepasselijkheid van sanctiemaatregelen, noch aan u, noch aan verzekeraars noch kunnen wij de positie van een verzekeraar in bestaande of toekomstige sanctiemaatregelen garanderen of anderszins waarborgen. Als gevolg daarvan herinneren wij u eraan dat u zelf verantwoordelijk blijft voor het naleven van de toepasselijke sancties en dat u zelf de juridische adviezen dient in te winnen die u noodzakelijk acht. U dient ons te informeren over alle vereisten met betrekking tot de verzekering die u heeft en die te maken hebben met, of gerelateerd zijn aan, grondgebieden waartegen sancties zijn ingesteld.

Wij zullen ons houden aan alle toepasselijke sanctiemaatregelen en wetgeving (hetzij momenteel van kracht of in toekomstige maatregelen) en wij wijzen u erop dat wij door de van toepassing zijnde sanctiewetgeving verplicht kunnen zijn om bepaalde acties te ondernemen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het bevriezen van tegoeden die worden aangehouden namens partijen en personen die onder de toepasselijke sancties vallen. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor acties van derden (met inbegrip van maar niet beperkt tot banken en valutakantoren) die hun eigen beleidsbeperkingen kunnen hebben inzake sanctiebeleid.

Om te voldoen aan toepasselijke sanctieregelingen en wetgeving zijn er momenten waarop wij klanten kunnen vragen om hun identiteit te bevestigen (of opnieuw te bevestigen).

Dit kan het verkrijgen van gegevens van uiteindelijke begunstigden, verantwoordelijken (bijvoorbeeld leden van de raad van bestuur) en dochterondernemingen omvatten om te bevestigen dat u niet op een sanctielijst staat.

Als u merkt dat u eigendom bent van of onder zeggenschap staat van een entiteit die op een sanctielijst staat, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen.

De toepasselijkheid van de wetgeving inzake exportbeperkingen voor bepaalde transacties kan verschillen afhankelijk van een aantal complexe factoren en onze verplichtingen kunnen verschillen van die van u, afhankelijk van de aard van de verzekering, de aard van het product en de locatie van de statutaire zetel van de verzekerde of de geografische dekking die wordt geboden. De aard van de verzekerde risico's kan ook van invloed zijn op onze positie en de positie van de andere partijen binnen de markt. Wij kunnen u geen juridisch advies geven, maar waar wij verplicht zijn om aanvragen te doen voor vergunningen of enige andere activiteit te ondernemen ingevolge de toepasselijke wetgeving, daar zal Willis Towers Watson die wetgeving naleven.

Witwaspraktijken en opbrengsten van misdrijven

Om aan de geldende anti-witwasvoorschriften te voldoen, kunnen wij cliënten vragen om hun identiteit (opnieuw) te bevestigen. Het is mogelijk dat wij dit moeten vragen op het moment waarop u cliënt wordt, wanneer u al langere tijd cliënt bent of bijvoorbeeld bij het controleren van gegevens op een aanvraagformulier of het overmaken van schadebetalingen. Wij zullen de informatie die u ons verstrekt met betrekking tot uw identiteit (individueel of zakelijk) langs elektronische weg verifiëren en in bepaalde omstandigheden kunnen wij klanten vragen om aanvullende informatie te verstrekken om ons te helpen bij dit verificatieproces. Deze informatie kan worden gedeeld met andere Willis Towers Watson-ondernemingen en, indien wij dit noodzakelijk achten, met regelgevende instanties of wetshandhavinginstanties. U dient er rekening mee te houden dat wij u niet mogen informeren over de inhoud van eventuele meldingen die wij doen op grond van kennis of een vermoeden van witwaspraktijken en evenmin over het feit dat een dergelijke melding is gedaan.

We beschikken over systemen die onze cliënten en onszelf beschermen tegen fraude of andere misdrijven en wij kunnen gebruikmaken van de diensten van derden om cliënten te identificeren en te controleren. Informatie over cliënten kan worden gebruikt om criminaliteit te voorkomen en de verantwoordelijke personen op te sporen.

Wij kunnen uw gegevens controleren aan de hand van de gegevens in gegevensbanken die worden aangehouden ter bestrijding van financiële criminaliteit. Indien foutieve of onnauwkeurige gegevens worden verstrekt, dan kunnen wij gehouden zijn die gegevens door te geven aan de betreffende toezichthoudende instanties die van deze informatie gebruik kunnen maken.

Belangenconflicten

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij wij vaststellen dat wij een belangenconflict hebben of dat wij anderszins een relevant belang hebben in of ten aanzien van een kwestie waarbij wij partij zijn. Wij kunnen bijvoorbeeld gevraagd worden namens een verzekeraar een schade-expert aan te stellen; of wij constateren dat de onderlinge belangen van twee van onze cliënten namens wie wij handelen, met elkaar botsen.

Voor dit soort omstandigheden beschikken wij over conflictbeheersingsprocedures. Wij streven er uiteraard naar om belangenconflicten te vermijden doch wanneer dit onvermijdelijk is, zullen wij onze positie duidelijk uitleggen en de situatie zodanig behandelen dat wij ten opzichte van iedere partij neutraal zijn.

De verzekeringsmarkt is zodanig complex dat er onverwacht conflictomstandigheden kunnen ontstaan. Hoe de omstandigheden ook mogen zijn, Willis zal te allen tijde uw belangen behartigen en mocht zich een belangenconflict voordoen waarvoor geen praktisch uitvoerbare oplossing voorhanden is, dan zullen wij onze specifieke activiteit die in conflict is met uw belangen staken, tenzij u wilt dat wij namens u doorgaan en u ons schriftelijk toestemming hiertoe geeft.

Klachten

Mocht u redenen hebben om niet tevreden te zijn over de uitvoering van onze dienstverlening, dan adviseren wij u om dit in de eerste plaats te bespreken met uw vaste contactpersoon bij ons bedrijf. Als alternatief kunt u contact opnemen met de Compliance Officer via klachten@WillisTowersWatson.com of Postbus 75201, 1070 AE Amsterdam. Wij zullen u informeren over de persoon die uw klacht behandelt en wij zullen u een kopie van onze klachtenprocedure toesturen. Indien u niet tevreden bent met het antwoord op uw klacht, en u bent een in aanmerking komende klager, dan heeft u het recht om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt Willis Towers Watson ook bellen om commentaar te geven op onze dienstverlening. Het gratis telefoonnummer dat u hiervoor kunt gebruiken, is te vinden op onze website www.willistowerswatson.com.

Beëindiging

U en wij hebben het recht om op elk moment de relatie te beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzeggingstermijn van één maand, tenzij anders geregeld in een specifieke overeenkomst. Ingeval de relatie door u wordt beëindigd, hebben wij recht op ontvangst van alle verschuldigde vergoedingen of courtage (ongeacht of deze door ons zijn ontvangen) met betrekking tot de verzekeringscontracten die door ons zijn ondergebracht.

Wijzigingen

U stemt ermee in dat wij ons het recht voorbehouden om dit document te wijzigen door u een schriftelijke kennisgeving van wijziging of een herziene versie van de Voorwaarden van Dienstverlening toe te sturen. Elke wijziging zal van toepassing zijn op de diensten die door ons zijn verricht nadat de kennisgeving met betrekking tot de wijziging is verstuurd. De wijziging gaat per direct of op een later tijdstip in, afhankelijk van de inhoud van de kennisgeving. Wanneer er een wijziging plaatsvindt, stellen wij u hiervan tenminste 10 werkdagen van tevoren op de hoogte.

Volledige overeenkomst

Dit document en eventuele wijziging erin vormen de volledige voorwaarden waarop wij u schadeverzekeringsdiensten verlenen, en geen enkel alternatief document is van toepassing tenzij deze schriftelijk door ons is uitgegeven of goedgekeurd.

Rechten van derden

Tenzij dit door ons schriftelijk wordt overeengekomen, is geen enkele bepaling in deze Overeenkomst af te dwingen door een derde partij, behalve door Willis Towers Watson-ondernemingen.

Toepasselijk recht

Deze Voorwaarden van Dienstverlening, waarin de voorwaarden van onze relatie met u uiteengezet worden, valt onder de Nederlandse wet. Voor elke geschillenbeslechting die hieronder valt geldt de exclusieve jurisdictie van de rechtbank in Amsterdam.

Datum: januari 2020

Willis B.V.
P.O. Box 75201
1070 AE Amsterdam
Nederland
AFM registration number 12011412
KvK registration number 33114777

www.willistowerswatson.com

Addendum – Markt gerelateerde Inkomsten

Wij of andere Willis Towers Watson-ondernemingen hebben contractuele afspraken met verzekeraars waarin is bepaald dat wij aanvullende diensten verlenen zoals uit hoofde van een volmacht, agentschap of sluitnotaregeling (bijvoorbeeld het verstrekken van dekkingsbevestigingen en verzekeringspolissen).

Wij bieden verzekeraars ook herverzekeringssdiensten aan. Tevens kunnen wij met bepaalde verzekeraars een dienstverleningsovereenkomst aangaan om de ontwikkeling van verzekeringsproducten voor onze cliënten te faciliteren.

Naast de fee of commissie die wij van u ontvangen voor het onderbrengen van uw verzekeringen worden wij op grond van deze regelingen door verzekeraars betaald voor de diensten die wij aan hen leveren. Hieronder vallen onder andere:

Voorwaardelijke vergoedingen

Willis Towers Watson mag, daar waar dit wettelijk is toegestaan en indien voldaan wordt aan standaarden en controles ter voorkoming van belangenconflicten, bepaalde vormen van omzetcommissie accepteren. Omdat verzekeraars bij de vaststelling van hun algemene prijsstelling al rekening houden met door hen te betalen voorwaardelijke vergoedingen, zal de prijs die onze cliënten voor hun polissen betalen niet beïnvloed worden door de vraag of Willis Towers Watson al dan niet voorwaardelijke vergoedingen accepteert. Als een cliënt van Willis Towers Watson er de voorkeur aan geeft dat wij geen voorwaardelijke vergoedingen zullen accepteren met betrekking tot zijn verzekeringsportefeuille, dan zullen wij de betreffende verzekeraar van de cliënt vragen om de verzekeringsportefeuille van de cliënt buiten beschouwing te laten voor het berekenen van de voorwaardelijke vergoedingen.

Global360 faciliteit – Global Specialties

Willis Towers Watson heeft een faciliteit ontwikkeld voor verzekeringen die zijn ondergebracht via onze Global Specialties-activiteiten in Londen, genaamd Global360. De faciliteit biedt een verzekeringstechnische capaciteit voor gespecialiseerde risico's en in het kader daarvan levert Willis Towers Watson een

reeks diensten aan deelnemende verzekeraars. Verzekeraars betalen voor de levering van deze diensten een afzonderlijke vergoeding. Deze vergoeding wordt berekend binnen een bepaalde marge, afhankelijk van de omvang van de geleverde diensten. Over de nadere details brengen wij u vóór het onderbrengen van de verzekering op de hoogte. Verzekeraars zijn overeengekomen dat zij deze vergoeding voor hun rekening zullen nemen als onderdeel van hun bedrijfskosten en de premies die rechtstreeks verschuldigd zijn aan de cliënten van Willis Towers Watson niet zullen verhogen.

FINMAR - uitsluitend voor FINEX Global Clients

Een afzonderlijke Towers Watson-onderneming verleent via haar FINMAR Market Services-unit een breed scala aan diensten rechtstreeks aan bepaalde verzekeraars die verzekeringen onderbrengen voor FINEX Global-clieënten. Verzekeraars betalen een afzonderlijke vergoeding aan FINMAR Market Services voor de levering van deze diensten. Deze vergoeding wordt berekend binnen een marge van 3,125% en 8% (plus btw) van het totaal aan premies op ondergebrachte verzekeringen, afhankelijk van de omvang van de geleverde diensten. Verzekeraars zijn overeengekomen dat zij deze vergoeding voor hun rekening zullen nemen als onderdeel van hun bedrijfskosten en de premies die rechtstreeks verschuldigd zijn aan de cliënten van Willis Towers Watson niet zullen verhogen.

Panels

Willis Towers Watson stelt panels van verzekeraars samen in bepaalde marktsegmenten. Deelnemende verzekeraars worden beoordeeld op basis van verschillende criteria. De commissietarieven voor posities in panels kunnen hoger zijn dan de tarieven die worden betaald voor verzekeringen die worden ondergebracht buiten het panelproces. Willis Towers Watson maakt voorafgaand aan vastlegging van de dekking haar commissietarieven voor offertes die zijn verkregen via het panelproces bekend aan de cliënt. In sommige gevallen betalen verzekeraars een vergoeding voor administratiekosten om deel te kunnen nemen aan het panelproces.

De sluiters van Willis Towers Watson verstrekken u op verzoek aanvullende informatie over de Willis Towers Watson Panels.

Commissies op activiteiten waar een vergoeding voor wordt gevraagd

In sommige gebieden buiten Noord-Amerika krijgt Willis Towers Watson een commissie voor activiteiten waar onze cliënten ons een vergoeding voor betalen. Willis Towers Watson streeft ernaar te worden beloond voor werkzaamheden die het uitvoert voor alle partijen die bij een verzekeringstransactie zijn betrokken, maar waar het anderszins onvoldoende voor wordt gecompenseerd. Voorbeelden hiervan zijn de sterk gestegen kosten van regelgeving, distributie en infrastructuur. Willis Towers Watson ontvangt een vast percentage aan commissie hiervoor die niet afhankelijk is van het bereiken van een bepaald niveau van groei, retentie of winst van de betreffende onderneming. U kunt ervoor kiezen om uw verzekering(en) uit te sluiten van opname in een van deze 'carrier-overeenkomsten'.

Verzekeringmarktcommissie

Willis Towers Watson biedt via haar specialistische afdelingen, die met name verzekeringen onderbrengen in de Londense verzekeringmarkt, een programma van ondersteunende diensten aan. Aan dit programma liggen de volgende beginselen ten grondslag:

- Willis Towers Watson moet de gestegen infrastructurele kosten dekken die voortvloeien uit de hiermee samenhangende presentaties aan en de onderhandelingen met meerdere partijen in de verzekeringmarkt;
- Willis Towers Watson verzorgt de bijkomende administratieve, toezichthoudende, boekhoudkundige en ondersteunende taken om verzekeringen onder te brengen in de verzekeringmarkt. Deze taken worden uitgevoerd ten behoeve van onze cliënten en verzekeraars;
- De door verzekeraars gevormde werkgroepen in de verzekeringmarkt erkennen dat deze bijkomende kosten verbonden zijn aan dit programma en zijn het er over eens dat voor deze kosten een per geval vast te stellen percentage van de premie op zijn plaats is en dat dit de concurrentie op deze markt helpt bevorderen.

Willis Towers Watson meent dat het in rekening brengen van provisie de beste manier is om de aan deze taken verbonden kosten te bestrijden. Wij zullen u ervan op de hoogte stellen als wij voor de bovengenoemde taken provisie ontvangen.

Faciliteit voor beheervergoeding en winstprovisies

Willis Towers Watson beheert een aantal "faciliteiten" (sluitnota's, programma's, volmachten en arrangementen) in het kader waarvan wij een aantal taken uitvoeren. Sommige van deze taken zijn volledig ten behoeve van onze cliënten, andere zijn diensten die een verzekeraar wordt geacht te verlenen. De vergoeding van Willis Towers Watson voor deze aanpak met meerdere begunstigden kan de vorm aannemen van een zogeheten facilitaire beheervergoeding die de kosten van deze activiteiten dekt. Een facilitaire beheervergoeding komt bovenop de vergoeding of commissie die Willis Towers Watson ontvangt voor het onderbrengen van verzekeringen en andere diensten aan cliënten. Wij zullen dergelijke kosten aan u bekendmaken.

Deze faciliteiten zijn meestal van toepassing op eenvoudige, kleinschalige verzekeringsactiviteiten of gespecialiseerde productgebieden, zoals commerciële gecombineerde verzekeringen, motorrijtuigenverzekeringen, privé-verzekeringen, persoonlijke ongevallenverzekeringen en verzekeringen tegen terrorisme.

Bij het soort verzekeringsactiviteiten dat via deze faciliteiten wordt afgesloten, gaat het meestal om producten in grote volumes en met lage premies die voor individuele verzekeraars niet interessant zijn om op de markt te brengen. Door deze verzekeringsactiviteiten samen te voegen, profiteren cliënten van de voordelen van een breed productaanbod dat is aangepast aan hun behoeften en kostenbesparingen oplevert dankzij collectieve inkoopkracht.

- Uitbrengen van verzekeringsoffertes namens verzekeraars.
- Verwerken van mutaties.
- Produceren, ondertekenen en verstrekken van documentatie namens verzekeraars.
- Optreden als de agent van de verzekeraars met het oog op het ontvangen van premies van verzekerden, het regelen van restituties en het ontvangen van schadevergoedingen voorafgaand aan doorbetaling aan verzekerden.

- Zorg voor beperkte kredietcontrole en verstrekking van gegevens met betrekking tot onbetaalde premies.
- Verzameling van geaggregeerde (niet-specifieke) statistieken voor door verzekeraars geplaatste en geweigerde bedrijven.
- Verstrekken van informatie aan de verzekeraars om haar in staat te stellen informatie over de naleving van de regelgeving te verstrekken.

In een zeer beperkt aantal gevallen kan een deel van onze vergoeding worden bepaald door de verzekeringstechnische winstgevendheid van de faciliteit. Er bestaat een mogelijkheid dat wij dergelijke "winstprovisies" ontvangen, maar omdat deze verzekeringsactiviteiten zijn samengevoegd, is het niet mogelijk om te bepalen in hoeverre de winstgevendheid van een verzekeringsportefeuille wordt beïnvloed door één enkele cliënt

Willis B.V.
Postbus 75201
1070 AE Amsterdam
Nederland

www.willistowerswatson.com