Willis Towers Watson

VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING

Willis BV

December 2016

Willis Towers Watson

Inhoud

Inleiding **3**
Onze diensten **3**
Onderhandelen en sluiten **3**
Financiële soliditeit van verzekeringsmarkten (Market Security) **4**
Service en schadebehandeling **4**
Aanvullende dienstverlening **5**
Elektronische communicatie **5**
(Internationale) Sancties **6**
Uw verantwoordelijkheden **6**
Aanvraagformulieren *6*
Verstrekken van informatie *6*
Dekkingsdocumenten en polis *7*
Schades *7*
Verandering van omstandigheden *8*
Informatieverstrekking *8*
Premiebetaling *8*
Onze beloning **8**
Eventuele bijkomende kosten **9**
Marktgerelateerde inkomsten uit placementactiviteiten **9**
Aansprakelijkheidslimiet **10**
Overige inkomsten **10**
Geld van cliënten **11**
Gegevensbeveiliging en geheimhouding **11**
Ethisch zaken doen **12**
Belangenconflicten **12**
Klachten **12**
Beëindiging **13**
Wijzigingen **13**
Anti-witwassen **13**
FATCA **14**
Rechten van derden **14**
Het toepasselijke recht *14*
Addendum – Marktgerelateerde Inkomsten **14**
Omzetcommissies *14*
WillPLACE *15*

Verrichten van diensten voor het onderbrengen van verzekeringen *15*
Faciliteiten/Panels *15*
Bijlage 1 ..... **17**

Inleiding

Willis BV is een Registermakelaar in Assurantiën (RMiA) en lid van de VNAB (Nederlandse Vereniging van Beursmakelaars) en Adfiz (Nederlands vereniging van onafhankelijke intermediairs). Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12011412. Het register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Wij houden ons aan de door ons vastgestelde kwaliteits- en complianceregels en uitgangspunten betreffende onze algemene verzekeringsactiviteiten.

Onze uiteindelijke moedermaatschappij is Willis Group Holdings Plc, een vennootschap naar Iers recht die genoteerd staat aan de New York Stock Exchange.

Willis BV is een toonaangevende onafhankelijke assurantiemakelaar en risico management adviseur. Wij zijn actief op het terrein van alle vormen van schade- en levensverzekeringen. Wij brengen advies uit over alle soorten schade/(her)verzekeringsproducten en als ongebonden en onpartijdige bemiddelaar, kunnen wij in onze advisering de producten van alle verzekeraars betrekken.

Tenzij schriftelijk anders met u overeengekomen (bijvoorbeeld in een Dienstverleningsovereenkomst), vindt u in dit document de voorwaarden op basis waarvan wij aan u (onze 'cliënt') onze makelaarsdiensten verlenen op het gebied van (her)verzekeringen. In het geval dat een Dienst-verleningsovereenkomst met u is gesloten, dan vindt u in dat document de voorwaarden op basis waarvan wij aan u (onze ‘cliënt’) onze makelaarsdiensten verlenen op het gebied van (her)verzekeringen.

Dit document is van kracht vanaf 1 augustus 2014 of latere datum van afgifte en treedt in de plaats van eventueel eerder afgegeven Voorwaarden van Dienstverlening. Wij verzoeken u contact met ons op te nemen indien de inhoud onduidelijk is of indien u het niet eens bent met de inhoud.

In dit document hebben de woorden “wij”, “ons” en “onze” betrekking op Willis BV.

Onze diensten

Wij zullen te allen tijde handelen in het belang van onze cliënten.

Wij vragen uw bijzondere aandacht voor de volgende onderwerpen in deze algemene voorwaarden:

- Uw verantwoordelijkheden;
- Onze beloning;
- Belangenconflicten;
- Klachten.

Onderhandelen en sluiten

Samen met u zullen wij de verzekerings- en/of pensioenbehoefte bepalen, inclusief de gewenste dekking, limieten en kosten. Op basis van uw mondelinge of schriftelijke instructie zullen wij ons inspannen om de door u gewenste dekking te realiseren

Bij het overdragen van uw risico’s aan verzekeraars zullen wij u op de hoogte houden van de voortgang bij het verkrijgen van de gewenste verzekeringsdekking.

Wij zullen ons inspannen om, mede afhankelijk van beschikbare verzekeraars, de gewenste verzekeringsdekking te realiseren vóór de gewenste ingangsdatum, verlengingsdatum of ander gewenst moment van ingaan van de dekking.

Wij zullen u nader informeren over de door ons aangeboden en geadviseerde dekking om u voor de ingangsdatum van de dekking in de gelegenheid te stellen te beslissen over de af te sluiten verzekering. Als uw assurantiemakelaar en/of employee benefits-, en/of pensioenconsultant zullen wij uw mogelijke vragen beantwoorden betreffende de voorgestelde verzekeringsdekking, beperkingen, uitsluitingen, voorwaarden en kosten.

We zullen u adviseren over de beschikbare verzekeringsmogelijkheden in de markt die aan uw behoeften en eisen voldoen en, in voorkomend geval, over de relatieve voordelen van het plaatsen van een verzekering bij één enkele verzekeraar of bij een panel van verzekeraars.

Door te onderhandelen met een aantal (her)verzekeraars en met andere partijen in de markt, zoals gespecialiseerde makelaars en andere gespecialiseerde dienstverleners, zijn wij in staat om bepaalde (her)verzekeringsproducten tegen gunstige voorwaarden aan te bieden. In verband hiermee hebben deze (her)verzekeraars en andere gespecialiseerde partijen in de verzekeringsmarkt ons een volmacht, agentschap of soortgelijke faciliteit verleend, om namens hen zaken te accepteren. (Deze regeling zorgt ervoor dat wij optreden als verzekeringsagent van de verzekeraar.) Als verzekeringsagent hebben wij dus de mogelijkheid om uw (her)verzekerings-behoefte te plaatsen via een volmacht of via een soortgelijke faciliteit waarvan wij redelijkerwijs aannemen dat deze tegemoetkomt aan uw verzekeringsbehoeften/-instructies. Als we van plan zijn om uw (her)verzekeringsrisico onder te brengen in een faciliteit zonder de (her)verzekeraar of andere partijen in de verzekeringsmarkt te raadplegen dan zullen wij u hierover informeren voor de aanvang van het (her)verzekeringscontract.

Indien gewenst zullen wij u voorzien van afschriften van de oorspronkelijke aanbiedingen van de verzekeraars die wij u uiteindelijk adviseren.

Financiële soliditeit van verzekeringsmarkten (Market Security)

Wij beoordelen de financiële soliditeit van de door ons voorgestelde (her)verzekeraars en andere marktpartijen op basis van openbare informatie waaronder informatie van erkende rating bureaus. Als een (her)verzekeraar of risicodrager door ons ingeschakeld wordt voor de invulling van uw verzekeringsbehoeften, dan zullen wij in geen enkel geval optreden als (her)verzekeraar van één van deze partijen noch zullen wij op andere wijze de solvabiliteit van een dergelijke (her)verzekeraar of risicodrager garanderen of in welk opzicht dan ook waarborgen. De beslissing om de gewenste verzekeringsdekking af te sluiten bij de door ons voorgestelde verzekeraars ligt uitsluitend bij u. Mocht u vragen of twijfels hebben ten aanzien van de door ons voorgestelde (her)verzekeraars dan is het noodzakelijk dat u ons hierover zo snel mogelijk inlicht zodat we dit met u kunnen bespreken.

Indien gewenst dan kunnen wij u voorzien van nadere feitelijke informatie over de door ons voorgestelde beursgenoteerde (her)verzekeraars, opgemaakt door Willis Market Security. Verder kunnen wij op ad-hoc basis verzoeken in behandeling nemen om herverzekeraars te laten beoordelen, maar hier zijn dan wel extra kosten aan verbonden.

Tevens vervaardigen wij de Willis Quality Index waarin wij de operationele performance van verzekeraars beoordelen op verschillende kwaliteitscriteria. Op uw verzoek zullen wij de WQI-scores die betrekking hebben op uw verzekering aan u ter beschikking stellen.

Service en schadebehandeling

Tenzij dit anders met u wordt overeengekomen, sturen wij u de documenten toe waaruit uw verzekeringsdekking blijkt samen met informatie over de (her)verzekeraars, en afhankelijk van de situatie een debetnota of een factuur voor de premie waarbij alle te betalen bedragen afzonderlijk zijn vermeld. De data waarop het geld bij ons binnen moet zijn en de consequenties van een betalingsachterstand worden duidelijk aangegeven.

We zullen alle polisdocumenten, indien van toepassing, en alle wijzigingen of aanhangsels van uw polis zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is aan u doorsturen.

Tenzij anders overeengekomen met u of tenzij marktgebruik anders bepaalt, zullen wij, zolang u ons als assurantiemakelaar heeft aangesteld, uw verzekerde schades behandelen. Deze dienstverlening kan zich voortzetten na beëindiging van onze aanstelling mits specifiek overeengekomen en separate (belonings)afspraken zijn gemaakt. Onze dienstverlening betreft onder meer en is niet beperkt tot het in behandeling nemen van uw schademelding, informeren van verzekeraars, vertegenwoordiging van u bij de afwikkeling en het verzorgen van de schade-uitkering met inachtneming van marktgebruik en polisvoorwaarden. Wanneer schades direct tussen cliënt en verzekeraars worden afgewikkeld zullen wij u, indien gewenst, bijstaan met advies en u ondersteuning bieden.

Wij zullen de behandeling van uw verzekerde schades staken zodra ons genoegzaam gebleken is dat u een andere dienstverlener hebt opgedragen om de verplichtingen met betrekking tot de schadebehandeling op zich te nemen voor uw (her)verzekeringen.

Indien wij de schadeuitkering ontvangen, dan zullen wij deze zo snel mogelijk aan u overmaken. Wij zullen geen uitkering verzorgen alvorens wij deze gelden van (her)verzekeraars hebben ontvangen.

In sommige gevallen kunnen wij van de verzekeraar een schaderegelingsbevoegdheid hebben ontvangen. In die gevallen zullen wij conform deze bevoegdheid en overeenkomstig de van toepassing zijnde polisbepalingen handelen. In het geval dat wij van mening zijn dat er geen of gedeeltelijke dekking is voor een specifiek schadegeval dan zullen wij deze ter beoordeling voorleggen aan verzekeraars. In het geval van een mogelijke tegenstelling in belangen zullen wij handelen conform onze interne procedure inzake belangenconflicten – zie hiervoor de hiernavolgende paragraaf Belangenconflicten.

Aanvullende dienstverlening

Op verzoek kunnen wij u, voor zover beschikbaar en toegestaan, in voorkomend geval, een aantal extra diensten aanbieden die buiten onze kernactiviteiten vallen. Voor deze diensten kan een extra fee gerekend worden.

Willis geeft geen advies inzake strikt fiscale zaken, accounting, regelgeving en juridische kwesties (waaronder sancties) en wij adviseren u voor deze zaken gespecialiseerd advies in te winnen.

Elektronische communicatie

Partijen kunnen van tijd tot tijd via e-mail met elkaar en met andere partijen communiceren en daarbij nadere elektronische gegevens meesturen. Contracterende partijen aanvaarden de risico's die daaraan inherent zijn (zoals beveiligingsrisico's als onderschepping van of ongeoorloofde toegang tot dergelijke berichten, de risico's van beschadiging van dergelijke berichten en de gevaren van virussen of andere schadelijke elementen). Elk der partijen is ervoor verantwoordelijk om alle elektronische berichten die zij van de andere partij ontvangt te controleren op virussen en volledigheid. In geval van een geschil zal geen der partijen de bewijskracht van een elektronisch document aanvechten en zal het systeem van Willis worden beschouwd als het primaire archief van elektronische communicatie en documentatie.

De cliënt dient er rekening mee te houden dat bepaalde bestandsextensies door de systemen van Willis kunnen worden geblokkeerd; het gaat hierbij om de volgende extensies: rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma,.mpa en .mpg. E-mails met dergelijke bijlagen komen niet bij Willis aan en de cliënt ontvangt geen bericht wanneer e-mails zijn geblokkeerd.

(Internationale) Sancties

Het sanctieprofiel van verschillende bedrijven kan verschillen op grond van een aantal complexe factoren, waaronder bedrijfsactiviteiten, het type goederen of producten, nationaliteit, eigendom, beheer, en geografische locatie(s) van de betrokken partijen. Met betrekking tot de toepasselijkheid van sanctiemaatregelen zijn wij niet in staat om u in alle gevallen advies te geven op het gebied van wetgeving of voorschriften, noch kunnen wij garanties geven of anderszins aansprakelijk zijn voor de positie van een (her-)verzekeraar onder de bestaande of toekomstige sanctiemaatregelen. Als gevolg daarvan blijft u zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke sancties en dient u zelf de juridische adviezen in te winnen die u noodzakelijk acht. U dient ons te informeren over alle vereisten met betrekking tot (her-)verzekering die u heeft en die te maken hebben met, of gerelateerd zijn aan, grondgebieden waartegen sancties zijn ingesteld.

De toepasselijkheid van de wetgeving inzake exportbeperkingen voor bepaalde transacties kan verschillen afhankelijk van een aantal complexe factoren en onze verplichtingen kunnen verschillen van die van u, afhankelijk van de aard van de (her-)verzekering, de aard van het product en de locatie van de statutaire zetel van de (her-)verzekerde of de geografische dekking die wordt geboden. De aard van de (her-)verzekerde risico's kan ook van invloed zijn op onze positie en de positie van de andere partijen binnen de markt. Wij kunnen u geen juridisch advies geven, maar waar wij verplicht zijn om aanvragen te doen voor vergunningen of enige andere activiteit te ondernemen ingevolge de toepasselijke wetgeving, daar zal Willis die wetgeving naleven.

Wij zullen ons houden aan alle toepasselijke sanctiemaatregelen en wetgeving (hetzij momenteel van kracht of in toekomstige maatregelen) en wij wijzen u erop dat wij door de van toepassing zijnde sanctiewetgeving verplicht kunnen zijn om bepaalde acties te ondernemen, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- Het bevriezen van een bepaalde rekening; en/of;
- De weigering om een bepaalde vordering af te wikkelen of te beheren die (direct of indirect) van voordeel kan zijn voor een entiteit of persoon waartegen sancties zijn ingesteld, tenzij deze onderhevig zijn aan uitzonderingen of het verkrijgen van een vergunning (die wij misschien niet krijgen); en/of;
- De weigering om een bepaalde verlenging van een bestaande verzekeringsovereenkomst uit te voeren die (direct of indirect) van voordeel kan zijn voor een entiteit of persoon waartegen sancties zijn ingesteld, tenzij deze onderhevig zijn aan uitzonderingen of het verkrijgen van een vergunning (die wij misschien niet krijgen).

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor acties van derden (met inbegrip van maar niet beperkt tot banken en valutakantoren) die hun eigen beleidsbeperkingen kunnen hebben inzake sanctiebeleid.

Uw verantwoordelijkheden

Aanvraagformulieren

Voor bepaalde verzekeringen is het invullen van een aanvraag- of offerteformulier noodzakelijk. Wij kunnen u advies geven bij het completeren van deze formulieren maar wij mogen deze formulieren niet voor u invullen.

Verstrekken van informatie

Ons doel is het verkrijgen van het best verkrijgbare product dat wij voor u kunnen vinden in overeenstemming met uw behoeften. In het kader van onze samenwerking verzoeken wij u de benodigde informatie tijdig, compleet en accuraat te verstrekken zodat wij u goed van dienst kunnen zijn. Wij willen u erop wijzen dat verzekeraars niet altijd verplicht zijn om nader onderzoek te doen. In feite bent u normaliter verplicht om alle relevante feiten te melden en om volledig en eerlijk te voldoen

aan alle verzoeken om informatie van de verzekeraars. Nalaten om alle relevante informatie te vermelden kan verzekeraars het recht geven om aansprakelijkheid voor een bepaalde claim af te wijzen of om het contract ongeldig te verklaren. Waar van toepassing geldt deze meldingsplicht eveneens bij het afsluiten van een nieuw verzekeringscontract of het verlengen van een bestaande verzekering. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie of voor het geven van een onjuiste voorstelling van zaken door u (of uw werknemers of hun rechthebbenden).

Bovendien moet u alle informatie bekendmaken die relevant is voor de dekkingsvereisten of die van invloed kan zijn op de beslissing van verzekeraars om u al dan niet te verzekeren, de toepasselijke voorwaarden vast te stellen en/of de kosten van de dekking vast te stellen.

Neem contact met ons op indien u vragen heeft over welke informatie relevant is of indien u twijfelt of wij over alle relevante informatie beschikken of over welke informatie meldingsplichtig is.

Dekkingsdocumenten en polis

Teneinde vast te stellen dat is gehandeld conform uw instructies, is het uw plicht de documenten die wij u zenden ter bevestiging van de afgesloten verzekeringsdekking te beoordelen en te controleren.

Uiteraard controleren wij de polisdocumenten voor verzending. Desondanks blijft u verantwoordelijk voor de beoordeling of de polisdocumenten de juiste omschrijving van de gewenste verzekeringsdekking geven en de juiste limieten en andere door u gewenste voorwaarden bevatten waarbij u bijzondere aandacht dient te besteden aan bijzondere en ontbindende voorwaarden, omdat een verkeerde omschrijving kan leiden tot het afwijzen van een schadeclaim of tot beëindiging van de verzekeringsdekking.

Indien u onjuistheden vaststelt, dan dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen.

Verder is het noodzakelijk dat u kennis neemt van de voorwaarden van premiebetaling U dient ervoor zorg te dragen dat de premies, verschuldigd voor de verzekeringsdekking, tijdig en volledig worden voldaan, overeenkomstig de door ons opgemaakte nota's. Indien u de verschuldigde premies niet tijdig of volledig betaalt kunnen uw verzekeraars de dekking wegens wanprestatie opschorten of beëindigen. Wij zullen u tevens informeren over eventuele extra kosten die bovenop de (her)verzekeringspremie komen.

We zullen alle polisdocumenten, indien van toepassing, en alle wijzigingen of aanhangsels van uw polis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan u doorsturen.

Schades

U bent verantwoordelijk voor het melden van schades of omstandigheden die kunnen leiden tot een schadevordering conform het verzekeringscontract. Om verzekerd te zijn van een volledige bescherming conform uw polis of ander verzekeringsdocument is het van belang dat u zo spoedig mogelijk kennis neemt van de polisvoorwaarden en andere bepalingen. Niet tijdige of onvolledige schademelding kan namelijk leiden tot het afwijzen van een schadeclaim. Bij de melding dient u alle relevante feiten en omstandigheden te melden om de mogelijke schade-uitkering te onderbouwen.

Aangezien u bij bepaalde polissen nog een schadevordering kunt indienen op het moment dat de polissen al verlopen zijn, is het belangrijk dat u uw polisdocumenten op een veilige plaats en gedurende langere tijd bewaart.

Over het algemeen kunnen schadevorderingen ongeldig worden door het laten verlopen van een verjaringstermijn die van toepassing is op uw schadevordering in de jurisdictie in kwestie. Het is uw verantwoordelijkheid om de positie ten aanzien van verjaringstermijnen met betrekking tot uw schadevorderingen te bewaken en indien nodig een juridische procedure aan te vangen met betrekking tot uw schadevorderingen of zorg te dragen voor een verlenging van een relevante verjaringstermijn dan wel zorg te dragen voor stuiting van een relevante verjaringstermijn.

Wij raden u aan om met betrekking tot deze zaken eigen juridisch advies in te winnen.

Verandering van omstandigheden

U zult ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, informeren over iedere wijziging in uw omstandigheden, die van invloed is op uw verzekeringsdekking of onze dienstverlening.

Informatieverstrekking

Alle activiteiten, als beschreven in dit document, worden door ons exclusief voor u uitgevoerd.

Alle gegevens, aanbevelingen, offertes, rapporten en andere informatie die door ons in het kader van onze dienstverlening aan u zijn verstrekt, zijn uitsluitend voor uw gebruik.

U stemt ermee in dat u derden geen toegang verschaft tot deze informatie zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Wij behouden ons het recht voor om actie te ondernemen om de onder een eigendomsrecht vallende gegevens te beschermen.

Premiebetaling

U zult de verschuldigde factuurbedragen voldoen met onbezwaarde middelen op of voor de betaaldatum(s) zoals die gespecificeerd is (zijn) in onze debetnota of in andere relevante betalingsdocumentatie. Indien u niet op de vervaldag van de betaling heeft betaald, dan kan dit ertoe leiden dat de (her)verzekeraars uw polis opzeggen, vooral wanneer er een betalingsvoorwaarde of -garantie geldt in het contract. Wij zijn niet verplicht om de premie aan (her)verzekeraars namens u te voldoen op de betaaldatum.

Bij overschrijding van de betaaldatum(s) die genoemd is (zijn) in de door ons opgemaakte nota's bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag maandelijks (of een gedeelte daarvan) een contractuele rente van 1% verschuldigd. Tevens bent u gehouden de (buiten)gerechtelijke invorderingskosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 40,- (exclusief btw). Willis is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor u onder zich heeft.

Indien dit binnen de grenzen van het geldend recht mogelijk is, kunnen wij regelingen hebben getroffen met bepaalde verzekeraars waarbij uw premiebetaling aan ons beschouwd wordt als een betaling aan de verzekeraar. Wanneer we een dergelijke regeling hebben getroffen, dan dient u er rekening mee te houden dat zodra wij de premie van u hebben ontvangen, wij de premie voor de verzekeraar onder ons houden en wij deze bedragen mogelijk niet aan u terug kunnen geven zonder de uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar, zelfs als u uw polis opzegt.

Onze beloning

Onze honorering voor de diensten die wij aan u verlenen kan bestaan uit commissie, als een percentage van de door u betaalde premie en te voldoen door de betrokken verzekeraars, of uit een fee die in overleg met u is vastgesteld. In voorkomend geval, en indien u hiermee instemt kunnen wij zowel een fee als commissie ontvangen.

In beginsel hanteren wij de standaard commissiepercentages zoals vermeld op Bijlage 1 bij dit document, tenzij anders overeen gekomen met u.

De fee die Willis ontvangt, zal jaarlijks per 1 januari worden verhoogd met het prijsindexcijfer alle huishoudens (afgeleid), zoals gepubliceerd door het CBS, voor de maand september voorafgaand aan de datum van verhoging ten opzichte van september van het daaraan voorafgaande jaar en wordt hierop volgend gebruikt voor vaststelling van de verhoging.

Wanneer omvangrijk schadebeheer meer dan zeven manuren per jaar in beslag neemt, of wanneer er een andere onvoorzienbare stijging in het aantal claims is waardoor de door Willis te verrichten werkzaamheden aanzienlijk toenemen, behoudt Willis zich het recht voor om haar vergoedingen te verhogen door middel van een schriftelijke kennisgeving, te verzenden minimaal 45 dagen vóór de datum waarop een dergelijke verhoging ingaat.

Willis heeft het recht om 1 % schaderegelingscourtage te berekenen over het netto schadebedrag voor die polissen waarvoor dit (gratis) is meeverzekerd. Het netto schadebedrag is het bedrag dat uiteindelijk voor betaling door verzekeraars in aanmerking komt. Schaderegelingscourtage wordt niet over kosten of betalingen aan derden in rekening gebracht.

We zullen de beloning die wij krijgen aan u bekend maken voordat de verzekering is ingekocht.

In sommige gevallen is het (in uw belang) gewenst dat wij bij het plaatsen van de verzekeringen gebruik maken van andere partijen zoals gespecialiseerde makelaars, introducers of andere gespecialiseerde dienstverleners. Deze partijen kunnen ook inkomsten verkrijgen voor hun rol bij het onderbrengen van uw verzekering of als beloning voor de diensten die zij ons leveren met betrekking tot uw verzekering. Waar een percentage van onze vergoeding gedeeld wordt met zulke derden bevestigen wij dat de totale vergoeding niet verhoogd is om een dergelijke deelname mogelijk te maken. Indien een dergelijke partij deel uitmaakt van de Willis Group, dan zullen wij voordat de verzekering is ingekocht bekend maken wat de hoogte van deze inkomsten is.

Mogelijk kiest u ervoor om gebruik te maken van premiefinanciering of een ander serviceproduct in relatie tot de door ons te verzorgen verzekeringsdekking. Indien wij hieruit op enigerlei wijze een beloning ontvangen dan zullen wij u dat kenbaar maken voordat u een definitieve beslissing neemt of u van de diensten van deze dienstverlener gebruik wilt maken.

Het is tevens mogelijk dat wij in het normale handelsverkeer rente ontvangen op de van de cliënt of de verzekeraar ontvangen financiële middelen, vanaf de datum van ontvangst tot het moment van afrekening. Wij zullen deze eventueel ontvangen rente niet aan u of de verzekeraar (al naar gelang het geval) uitkeren.

Eventuele bijkomende kosten

Wij behouden ons het recht voor om u kosten in rekening te brengen indien wij bepaalde administratieve diensten verrichten voor u, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- De afgifte van een geprinte versie van onze factuur aan u;
- Het sturen van herinneringsbrieven aan u;
- Het opmaken en afdrukken van verzekeringscertificaten;
- De verstrekking aan u van door onszelf opgemaakte verzekeringspolissen;
- Het tussentijds aanpassen van de polisvoorwaarden en afgeven van een nieuw polisblad;
- Willis zal de in onderlinge overeenstemming met de cliënt vastgestelde kosten in verband met vooraf goedgekeurde internationale reizen en logies afzonderlijk bij de cliënt in rekening brengen, tenzij dit anders met de cliënt is overeengekomen.

Marktgerelateerde inkomsten uit placementactiviteiten

Wij of andere onderdelen van de Willis Group hebben contractuele afspraken met verzekeraars waarin is bepaald dat wij aanvullende diensten verlenen zoals uit hoofde van een volmacht of agentschap (bijvoorbeeld het verstrekken van dekkingsbevestigingen en verzekeringspolissen). We verstrekken ook makelaarsdiensten met betrekking tot herverzekering aan verzekeraars. Tevens kunnen we een dienstverleningsovereenkomst aangaan met bepaalde verzekeraars om verzekeringsproducten voor onze cliënten te ontwerpen en te ontwikkelen. Bij deze regelingen ontvangen wij een bedrag van de verzekeraars voor de diensten die wij aan hen verstrekken bovenop de beloning die wij kunnen

ontvangen voor het plaatsen van uw verzekering. Deze afspraken worden verder uiteengezet in het addendum “Marktgerelateerde inkomsten” bij dit document.

Aansprakelijkheidslimiet

De gezamenlijke verantwoordelijkheid van Willis en/of de aan haar gelieerde ondernemingen wegens contractbreuk, nalatigheid, niet-nakoming van een wettelijke verplichting of andere schadevordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden van Dienstverlening of de diensten die ingevolge hiervan verstrekt worden, wordt als volgt beperkt:

I. Ter zake van een vordering wegens lichamelijk letsel of overlijden veroorzaakt door nalatigheid van Willis, geldt geen beperking.

II. Ter zake van een vordering die voortvloeit uit frauduleus handelen (zoals diefstal of verduistering) of een opzettelijke tekortkoming van de kant van Willis geldt geen beperking; en

III. Ter zake van andere schadevorderingen, zal de totale collectieve aansprakelijkheid van Willis beperkt blijven tot een bedrag van EUR 5 miljoen; en

IV. Behoudens het bepaalde in de bovenstaande clausules (i) en (ii), is Willis in geen geval aansprakelijk voor de navolgende verliezen: inkomstenderving, verloren kansen, schade aan reputatie, winstderving, verlies van verwachte besparingen, hogere bedrijfskosten of enige andere indirecte schade of gevolgschade.

Uw opdracht om akkoord te gaan met de verzekering en/of uw betaling die betrekking heeft op de plaatsing van uw verzekering, wordt beschouwd als de door u ondertekende, schriftelijke overeenkomst dat u zich bindt aan de bepalingen van deze paragraaf.

Overige inkomsten

Wij verlenen diensten aan (her)verzekeraars die niet rechtstreeks gerelateerd zijn aan de diensten die aan u verleend worden. Wij ontvangen een gebruikelijke beloning voor deze diensten. Deze beloning kan een beheersvergoeding zijn of een vergoeding voor het bijhouden van administratie of inkomsten gebaseerd op de rentabiliteit van (her)verzekeringen die bij een bepaalde (her)verzekeraar gedurende een specifieke periode geplaatst zijn. Deze betalingen zijn een uitvloeisel van de diensten die wij aan de (her)verzekeraar verlenen over de desbetreffende periode. In sommige gevallen wordt Willis door verzekeraars, bij wie uw verzekering is geplaatst, verzocht de bemiddeling van hun herverzekeringen op zich te nemen.

Deze bemiddeling vindt geheel gesepareerd van de dienstverlening aan u plaats op basis van een afzonderlijke overeenkomst met eigen voorwaarden, waaronder de voorwaarden die betrekking hebben op de beloning. Het kan nodig zijn dat wij in uw belang een ander onderdeel van de Willis Group of een andere intermediair vragen om ons te helpen bij het vervullen van uw (her)verzekeringswensen.

Deze bedrijven kunnen de gebruikelijke beloning krijgen voor de diensten die zij verlenen. Indien een van deze partijen onderdeel uitmaakt van de Willis Group, dan zullen we de wijze waarop deze beloond wordt aan u bekendmaken voordat de verzekering is ingekocht.

De cliënt kan er ook voor kiezen om in verband met de verzekering die Willis voor de cliënt onderbrengt of in verband met de door Willis verleende diensten gebruik te maken van een premiefinancieringsmaatschappij of andere dienstverleners. Indien Willis een beloning van een dergelijke dienstverlener ontvangt op grond van het feit dat de cliënt gebruikmaakt van de diensten van die dienstverlener, zal Willis de cliënt op de hoogte stellen van die beloning voordat de cliënt definitief besluit of hij van deze dienstverlener gebruik wenst te maken.

Het is mogelijk dat wij in het dagelijkse handelsverkeer interest ontvangen op de door ons ontvangen financiële middelen, vanaf het moment van ontvangst tot het moment van afrekening. Wij zullen deze interest niet aan u of aan verzekeraars uitbetalen.

Geld van cliënten

We zullen uw eventuele tegoeden behandelen conform onze procedures. Dit betekent dat uw geld overgemaakt kan worden naar een andere persoon of partij (zoals een andere verzekeringsintermediair of een onderdeel van de Willis Group) als een dergelijke overmaking vereist is wanneer bepaalde diensten voor u worden uitgevoerd.

We betalen geen premie aan assuradeuren namens u tot we de premie van u ontvangen hebben; evenmin keren wij claims of andere aan u verschuldigde gelden aan u uit voordat we deze hebben ontvangen van assuradeuren (of andere derden). Indien wij echter een betaling namens u of aan u doen voordat wij de desbetreffende gelden ontvangen hebben van u, assuradeuren of een andere derde, dan hebben wij, onverminderd eventuele overige rechtsmiddelen die ons ten dienste staan, het recht om dit bedrag terug te vorderen door dit bedrag in mindering te brengen op een aan u verschuldigd bedrag, zij het op de verzekering op grond waarvan wij geld aan u of namens u hebben voldaan, of op een andere verzekering die wij voor u beheren.

Gegevensbeveiliging en geheimhouding

Wij zullen te allen tijde alle vertrouwelijke informatie die wij over u hebben (met inbegrip van informatie die kan worden aangemerkt als ‘persoonsgegevens’ ingevolge de “**Wetgeving inzake gegevensbescherming**” van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens, die invulling geeft aan, of anderszins een implementatie vormt van, Richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995) behandelen als geheim en vertrouwelijk en deze op dezelfde wijze beschermen als waarop wij onze eigen vertrouwelijke informatie beschermen.

Wij zullen geen vertrouwelijke informatie die wij over u hebben bekendmaken aan anderen zonder uw voorafgaande toestemming, behalve: (i) voor zover wij door de wet of een toezichthouder verplicht zijn om dat te doen; (ii) aan verzekeraars, surveyors, schade-experts en andere vergelijkbare personen voor zover nodig om u tijdig onze diensten te kunnen leveren; (iii) aan schade-experts, advocaten en andere vergelijkbare personen voor zover nodig om dergelijke derden in staat te stellen om de informatie of diensten te leveren waar u om gevraagd hebt; (iv) aan bedrijven voor premiefinanciering voor zover nodig om hen in staat te stellen u een grotere keuze te bieden bij het doen van premiebetalingen; en (v) aan andere bedrijven binnen de Willis Groep voor zover dit nodig is om onze diensten te leveren of om ervoor te zorgen dat het beheer, de administratie en de bedrijfsvoering van de Willis Groep effectief kunnen verlopen. U gaat ermee akkoord dat wij alle informatie die u aan ons ter beschikking stelt mogen gebruiken voor het opstellen van geanonimiseerde statistieken voor de bedrijfstak of de sector die gedeeld kunnen worden met derden, op voorwaarde dat informatie die specifiek voor u van toepassing is niet bekend zal worden gemaakt op een andere wijze dan geanonimiseerd en als onderdeel van een vergelijking van de bedrijfstak of de sector, tenzij wij daarvoor uw toestemming hebben verkregen.

Waar u ons informatie ter beschikking stelt die kan worden aangemerkt als ‘persoonsgegevens’ dan zullen wij die informatie te allen tijde behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en u gaat ermee akkoord dat wij en andere bedrijven binnen de Willis Groep dergelijke informatie mogen bewaren en verwerken: (i) om onze diensten aan u te kunnen leveren; (ii) om het management, de administratie en de bedrijfsvoering van de Willis Groep effectief te kunnen laten verlopen; en (iii) in ieder land – met inbegrip van landen buiten de Europese Economische Ruimte die wellicht geen vergelijkbare wetgeving hebben inzake gegevensbescherming – voor de bovenstaande doeleinden (en voor zover we dergelijke informatie bekendmaken aan Willis North America Inc. (“WNA”), kan WNA dergelijke informatie gebruiken en bekendmaken als uiteengezet in de WNA Safe Harbor Privacy Policy, die beschikbaar is op http://www.willis.com/SafeHarbor/).

U gaat ermee akkoord dat u geen informatie aan ons ter beschikking stelt die kan worden aangemerkt als ‘persoonsgegevens’, tenzij u ervoor gezorgd heeft dat u alle noodzakelijke goedkeuringen heeft verkregen en alle vereiste kennisgevingen hebt gedaan, of dat u anderszins toestemming heeft onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming om dergelijke informatie aan ons ter beschikking te stellen, zodat dergelijke informatie die u aan ons ter beschikking stelt wettelijk door ons gebruikt kan worden en kan worden bekendgemaakt aan andere onderdelen van de Willis Groep op de wijze en voor de doeleinden waarin door deze overeenkomst wordt voorzien. U zult er tevens voor zorgen dat al dergelijke informatie die u aan ons ter beschikking stelt relevant is voor die doeleinden en betrouwbaar, correct, volledig en actueel is voor het bedoelde gebruik.

Onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming kunt u (of kunnen uw werknemers of andere personen die rechten ontlenen aan de diensten die wij u leveren) een recht van inzage hebben in een deel of alle informatie die wij over u bewaren of het recht hebben om onjuiste informatie te laten corrigeren. Indien u (of een ander relevante persoon) gebruik wenst te maken van dat recht, dan dient u hierover schriftelijk contact met ons op te nemen.

Wij kunnen in bepaalde jurisdicties gebruik maken van een papierloos kantoorsysteem en/of documenten uitsluitend in elektronische of digitale vorm voor u in bewaring houden. Onder die omstandigheden kunnen we om u van dienst te zijn een beleid hanteren waarin alle gedrukte documenten die wij in handen krijgen worden vernietigd. In dat geval erkent u dat wij op enig moment slechts in staat zijn om aan u de elektronische of digitale versie te verstrekken van documenten die wij voor u in bewaring houden. In zoverre u van ons verlangt dat enige elektronische of digitale versie van documenten die wij voor u in bewaring houden vernietigd wordt of uit onze systemen wordt verwijderd, aanvaardt u dat wij niet in staat zijn om documenten te vernietigen die zijn opgeslagen op onze harde schijven of enig ander systeem waarin gegevens worden bewaard met het oog op systeemherstel bij calamiteiten.

Ethisch zaken doen

Wij tolereren geen onethisch gedrag, niet in onze eigen activiteiten en niet in de activiteiten van degenen met wie wij zakendoen. Wij zullen ons houden aan alle geldende wetten, wettelijke voorschriften, regelgeving en aan normen voor de boekhouding.

Belangenconflicten

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij wij vaststellen dat we een belangenconflict hebben of dat we anderszins een relevant belang hebben in of ten aanzien van een kwestie waarbij wij partij zijn. Wij kunnen bijvoorbeeld gevraagd worden namens een (her)verzekeraar een schade-expert aan te stellen; of wij constateren dat de onderlinge belangen van twee van onze cliënten namens wie wij handelen, met elkaar botsen.

Voor dit soort omstandigheden beschikken wij over conflictbeheersingsprocedures. Wij streven er uiteraard naar om belangenconflicten te vermijden doch wanneer dit onvermijdelijk is, zullen we onze positie duidelijk uitleggen en de situatie zodanig behandelen dat we ten opzichte van iedere partij neutraal zijn.

De verzekeringsmarkt is zodanig complex dat er onverwacht conflictomstandigheden kunnen ontstaan. Hoe de omstandigheden ook mogen zijn, Willis zal te allen tijde uw belangen behartigen en mocht zich een belangenconflict voordoen waarvoor geen praktisch uitvoerbare oplossing voorhanden is, dan zullen wij onze specifieke activiteit die in conflict is met uw belangen staken, tenzij u wilt dat wij namens u doorgaan en u ons schriftelijk toestemming hiertoe geeft.

Klachten

Mocht u redenen hebben om niet tevreden te zijn over de uitvoering van onze dienstverlening, dan adviseren wij u om dit in de eerste plaats te bespreken met uw vaste contactpersoon bij ons bedrijf.

U kunt ook contact opnemen met onze Compliance Officer door het sturen van een e-mail naar het e-mailadres: klachten@willis.com . Als wij de klacht niet binnen 5 werkdagen kunnen behandelen, dan ontvangt u van ons een bevestiging van ontvangst van uw klacht alsmede een opgave door wie en binnen welke termijn de klacht wordt behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen en bent u een particulier, dan heeft u het recht om de klacht voor te leggen aan de Ombudsman van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.
www.KiFiD.nl.

Willis B.V. is aangesloten bij KiFiD onder nummer 300.007627. U kunt zich uiteraard tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

Beëindiging

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen door het sturen van een schriftelijke opzegging, tenzij anders geregeld in een specifieke overeenkomst. Tenzij anders geregeld kunnen ook wij het initiatief nemen de relatie te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand kunnen blijven.

Wijzigingen

U stemt ermee in dat wij ons het recht voorbehouden om dit document te wijzigen door u een schriftelijke kennisgeving van wijziging of een herziene versie van de Voorwaarden van Dienstverlening toe te sturen. Elke wijziging zal van toepassing zijn op de diensten die door ons zijn verricht nadat de kennisgeving met betrekking tot de wijziging is verstuurd. De wijziging gaat per direct of op een later tijdstip in, afhankelijk van de inhoud van de kennisgeving. Wanneer er een wijziging plaatsvindt, stellen we u hiervan tenminste 10 werkdagen van tevoren op de hoogte.

Anti-witwassen

Om aan de geldende anti-witwasvoorschriften te voldoen, kunnen wij cliënten vragen om hun identiteit (opnieuw) te bevestigen. Het is mogelijk dat wij dit moeten vragen op het moment waarop u cliënt wordt, wanneer u al langere tijd cliënt bent of bijvoorbeeld bij het controleren van gegevens op een aanvraagformulier of het overmaken van schadebetalingen. Deze informatie kan worden gedeeld met andere bedrijven binnen de Willis Group en, indien wij dit noodzakelijk achten, met regelgevende instanties of wetshandhavingsinstanties. U dient er rekening mee te houden dat wij u niet mogen informeren over de inhoud van eventuele meldingen die wij doen op grond van kennis of een vermoeden van witwaspaktijken en evenmin over het feit dat een dergelijke melding is gedaan. We beschikken over systemen die onze cliënten en onszelf beschermen tegen fraude of andere misdrijven en we kunnen gebruikmaken van de diensten van derden om cliënten te identificeren en te controleren. Informatie over cliënten kan gebruikt worden om criminaliteit te voorkomen en om verantwoordelijke personen op te sporen. We kunnen uw gegevens controleren aan de hand van de gegevens in gegevensbanken die worden aangehouden ter bestrijding van financiële criminaliteit. Indien foutieve of onnauwkeurige gegevens worden verstrekt, dan kunnen wij gehouden zijn die gegevens door te geven aan toezichthoudende instanties die van deze informatie gebruik kunnen maken.

FATCA

De Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is een Amerikaanse wet gericht op buitenlandse financiële instellingen en andere financiële intermediairs (waaronder verzekeringsmaatschappijen en tussenpersonen zoals makelaars) om belastingontduiking te voorkomen door Amerikaanse burgers en ingezetenen via buitenlandse rekeningen. FATCA is alleen van toepassing als je een Amerikaans bedrijf of individu bent of een niet-Amerikaanse vennootschap die premie betaald aan een niet-Amerikaanse verzekeringsmaatschappij via een Amerikaanse verzekeringsmakelaar. Om te voldoen aan de FATCA, moeten de verzekeringsmaatschappijen en tussenpersonen aan bepaalde wettelijke eisen voldoen. Het onderbrengen van een verzekering bij een verzekeringsmaatschappij die niet FATCA-compliant is, kan resulteren in de heffing van een bronbelasting van 30% op uw premie. Om deze bronbelasting te vermijden, zal Willis uw verzekering alleen plaatsen bij verzekeraars en tussenpersonen die FATCA-compliant zijn en waarbij geen bronbelasting hoeft te worden geheven, tenzij u ons een andersluidende opdracht geeft en u ons vooraf uw schriftelijke toestemming hiervoor geeft. Als u Willis instrueert om uw verzekering te plaatsen bij een verzekeraar of tussenpersoon die niet FATCA-compliant is, dan moet u wellicht een extra bedrag betalen gelijk aan 30% van de verzekeringspremie om de heffing van bronbelasting te dekken. Als u ons opdracht geeft om uw verzekering te plaatsen bij een verzekeraar die niet FATCA-compliant is maar u gaat niet akkoord met de betaling van het betalen van de opslag van 30% dan zullen wij uw verzekering niet bij een dergelijke verzekeraar plaatsen. Wij verzoeken u uw belastingadviseur te raadplegen voor gedetailleerde informatie over FATCA.

Rechten van derden

Tenzij dit door ons schriftelijk wordt overeengekomen, en voor zover de geldende wettelijke regelingen zulks toelaten, is geen enkele bepaling in deze overeenkomst af te dwingen door een derde partij, behalve door leden van de Willis Group of Companies.

Het toepasselijke recht

Deze Voorwaarden van Dienstverlening, waarin de voorwaarden van onze relatie met u uiteengezet worden, valt onder de Nederlandse wet. Voor elke geschillenbeslechting die hieronder valt geldt de exclusieve jurisdictie van de rechtbank in Amsterdam**.**

Addendum – Marktgerelateerde Inkomsten

Wij of andere onderdelen binnen de Willis Groep hebben contractuele afspraken met verzekeraars waarin is bepaald dat wij aanvullende diensten verlenen zoals uit hoofde van een volmacht of agentschap (bijvoorbeeld het verstrekken van dekkingsbevestigingen en verzekeringspolissen).

Wij bieden verzekeraars ook herverzekeringsdiensten aan. Tevens kunnen wij met bepaalde verzekeraars een dienstverleningsovereenkomst aangaan om de ontwikkeling van verzekeringsproducten voor onze cliënten te faciliteren.

Naast de fee of commissie die wij van u ontvangen voor het onderbrengen van uw verzekeringen worden wij op grond van deze regelingen door verzekeraars betaald voor de diensten die wij aan hen leveren. Hieronder vallen onder andere:

Omzetcommissies

Willis mag, daar waar dit wettelijk is toegestaan en indien voldaan wordt aan standaarden en controles ter voorkoming van belangenconflicten, bepaalde vormen van omzetcommissie accepteren. Omdat verzekeraars bij de vaststelling van hun algemene prijsstelling al rekening houden met door hen te betalen omzetcommissies, zal de prijs die onze cliënten voor hun polissen betalen niet beïnvloed worden

wanneer Willis omzetcommissies accepteert. Als een cliënt van Willis er de voorkeur aangeeft dat wij geen omzetcommissie zullen accepteren met betrekking tot zijn verzekeringsportefeuille, dan zullen wij de betreffende verzekeraar van de cliënt vragen om de verzekeringsportefeuille van de cliënt buiten beschouwing te laten voor het berekenen van de omzetcommissie.

WillPLACE

WillPlace geeft sluiters van Willis toegang tot wereldwijde polisinformatie zodat wij oplossingen kunnen ontwikkelen bij passende verzekeraars tegen aantrekkelijke premies en condities. Sommige verzekeraars betalen Willis een fee voor administratie, onderhoud en rapportages over hun portfolio. Sommige van deze verzekeraars betalen Willis een extra fee: (i) een fee van 1 % van de premie voor die polissen die worden geplaatst via het WillPLACE systeem; of (ii) een afgesproken vaste vergoeding, met inbegrip van waar dit wettelijk vereist is door de plaatselijke wetgeving van een bepaald rechtsgebied, of waar dergelijke diensten worden geleverd op grond van een bredere overeenkomst met betrekking tot een uitgebreider dienstencontract. De verzekeraars zijn overeengekomen dat zij deze vergoeding voor hun rekening zullen nemen als onderdeel van hun operationele kosten en dat dit geen kostenverhoging tot gevolg zal hebben voor de premies die direct aan Willis betaald moeten worden.

Verrichten van diensten voor het onderbrengen van verzekeringen

(Subscription Market Brokerage)
Willis biedt via haar specialistische afdelingen, die met name verzekeringen onder brengen in de Londense verzekeringsmarkt, een programma van ondersteunende diensten aan. Aan dit programma liggen de volgende beginselen ten grondslag:

- Willis moet de gestegen infrastructurele kosten dekken die voortvloeien uit de hiermee samenhangende presentaties aan en de onderhandelingen met meerdere partijen in de verzekeringsmarkt;
- Willis verzorgt de bijkomende administratieve, toezichthoudende, boekhoudkundige en ondersteunende taken om verzekeringen onder te brengen in de verzekeringsmarkt. Deze taken worden uitgevoerd ten behoeve van onze cliënten en verzekeraars;
- De door assuradeuren gevormde werkgroepen in de verzekeringsmarkt erkennen dat deze bijkomende kosten verbonden zijn aan dit programma en zijn het er over eens dat voor deze kosten een per geval vast te stellen percentage van de premie op zijn plaats is en dat dit de concurrentie op deze markt helpt bevorderen.

Willis meent dat het in rekening brengen van provisie de beste manier is om de aan deze taken verbonden kosten te bestrijden. Wij zullen u ervan op de hoogte stellen als wij voor de bovengenoemde taken provisie ontvangen.

Faciliteiten/Panels

Wij en andere onderdelen van de Willis Group hebben afspraken met verzekeraars en/of derden aan wie wij aanvullende diensten verlenen zoals productontwikkeling of diensten uit een volmacht, faciliteiten / panels, schadebehandeling of andere dienstverlening, waarvoor een vergoeding wordt verstrekt.

Voor faciliteiten / panels kan deze vergoeding tevens bestaan uit een percentage van de (netto) premie als compensatie voor management en administratieve activiteiten die wij voor deze verzekeraars uitvoeren. Deze faciliteiten / panels zijn over het algemeen van toepassing voor relatief eenvoudige verzekeringen en/of speciale producten. Dergelijke verzekeringen worden meestal in grote aantallen en met zodanig lage premies afgesloten dat het voor individuele verzekeraars niet winstgevend is om zelf een dergelijk product op de markt te brengen. Door dit soort verzekeringen in een faciliteit samen te brengen profiteren cliënten niet alleen van de voordelen van een breed assortiment aan verzekeringsproducten dat afgestemd is op hun behoeften, maar ook van lagere kosten als gevolg van gezamenlijke inkoop.

De genoemde diensten stellen ons in staat om diverse taken te combineren. Sommige van deze taken worden uitsluitend ten behoeve van onze cliënten uitgevoerd, andere hebben betrekking op diensten die normaal gesproken worden geleverd door een verzekeraar.

De beloning die Willis ontvangt voor deze multifunctionele benadering, waarvan alle betrokkenen profiteren, komt als een zgn. ‘facilitaire vergoeding’ bovenop de normale commissie die Willis zou ontvangen, voor alleen het onderbrengen van verzekeringen in de verzekeringsmarkt en het leveren van overige diensten. Dit heeft tot gevolg dat de door Willis ontvangen commissie bij een verzekering die onder een dergelijke faciliteit wordt afgesloten hoger uit kan komen dan de commissie die wordt ontvangen bij een verzekering die gewoon in de verzekeringsmarkt wordt gesloten. Uit de facilitaire vergoeding worden alle met de extra activiteiten samenhangende kosten voldaan. Overigens maken wij de commissietarieven, die gebaseerd zijn op de prijsopgave die Willis via het panelproces ontvangt, aan onze cliënten bekend voordat wordt overgegaan tot afdekking van het verzekeringsrisico.

Willis Towers Watson

Bijlage 1

In beginsel hanteren wij de volgende commissiepercentages, tenzij anders overeengekomen.

Standaardcommissies

Aanbouwverzekering	20%
Arbeidsongeschiktheid	n.v.t.*
Autoverzekering (WA & Casco)	20%
Aviation	20%
Bedrijfsaansprakelijkheid	25%
Beroepsaansprakelijkheid	20%
Bestuurders en Commissarissen-Aansprakelijkheidsverzekering	20%
Binnenvaartcasco	15%
Brandverzekering	20%
Brandbedrijfsschadeverzekering	20%
Computerverzekering	20%
Constructie All Risks verzekering	17,5%
Evenementenverzekering	20%
Fraude/Geldswaarden	25%
Glasverzekering	22,5%
Kidnap & Ransom verzekering	17,5%
Kostbaarhedenverzekering	22,5%
Kredietverzekering	15%
Landmateriaalverzekering	20%
Levensverzekering (koopsom)	n.v.t.*
Logistieke aansprakelijkheid	20%
Machineschadeverzekering	17,5%
Maritieme aansprakelijkheid	20%
Ongevallenverzekeringen (collectief)	20%- 25%
Ongevallenverzekeringen (individueel)	25%
Oorlog & Terrorisme	20%
Particuliere verzekeringen	25%
Pensioen (collectief)	n.v.t.*
Leven (individueel)	n.v.t.*
Rechtsbijstandverzekering	20%
Schadeverzekering inzittenden	20%
Transportverzekering	20%
Transport- en montageverzekering	20%
Transportverblijfverzekering	17,5%
WEGAM verzekering	20%
WGA/WIA-verzekering	10%
Zakenreisverzekering	25%
Zeecascoverzekering	20%
Zorgverzekering	3%

*** Hiervoor wordt een fee-afspraak met u gemaakt afhankelijk van het door u gewenste serviceniveau.**

Willis BV Handelsregister Amsterdam 33114777, AFM 12011412 (NL), CBFA 19651 (B), RMIA Registermakelaar in Assurantiën B032, KiFiD 300.007627.

Willis Towers Watson

Centerpoint I, Hoogoorddreef 60
1101 BE Amsterdam
Postbus 12733,
1100 AS Amsterdam
T: +31 (0) 20 531 2525
Kamer van Koophandel: 33114777, AFM 12011412

Willis Towers Watson

Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) is een vooraanstaande wereldwijd opererende consultant, broker en solutions provider die organisaties helpt om risico om te zetten in groeimogelijkheden. Sinds de eerste stappen in 1828 heeft Willis Towers Watson nu 39.000 werknemers in meer dan 120 landen. Wij ontwerpen en leveren oplossingen die risico beheren, arbeidsvoorwaarden optimaliseren, talent laten groeien en kapitaal effectief inzetten om organisaties en medewerkers te beschermen en te versterken. Ons unieke perspectief stelt ons in staat om verbindingen te zien tussen talent, middelen en visie – de dynamische formule die bedrijfsprestaties verbetert. Together we unlock potential.