

Кодекс поведінки

Останнє оновлення: Липень 2018 року



Лист до співпрацівників

Із великим задоволенням пропоную вашій увазі Кодекс поведінки компанії Willis Towers Watson. Цей Кодекс, як ми будемо його називати, є важливим путівником щодо того, як ми здійснюємо діяльність у компанії Willis Towers Watson. У ньому надається детальний опис поведінки, яка очікується від кожного з нас, — поведінки, яку ми завжди заохочували та цінували.

Пропонуємо вам прочитати цей Кодекс, навіть якщо деякі розділи не стосуються вашої посади чи ролі. Якщо у вас виникнуть будь-які запитання, будь ласка, зверніться до свого керівника або інших осіб, перелічених в цьому документі, — вони готові допомогти вам.

Ознайомившись із положеннями нашого Кодексу та дотримуючись їх, ми демонструємо нашим клієнтам, працівникам, акціонерам та місцевим громадам, що ми пишаємося тим, що здійснюємо свою діяльність базуючись на наших цінностях, які є основою всього, що ми робимо. Цінності, які для себе визначила Willis Towers Watson, а саме — орієнтація на клієнтів, колективна праця, повага, досконалість і сумлінність, об'єднують наших співпрацівників і є основною засадою нашої компанії. Більш детальну інформацію про наші цінності ви знайдете [тут](#).

Джон

Кодекс на одній сторінці

- Наша компанія прагне надавати нашим клієнтам найкращі послуги та рішення. Це — наша мета, і саме в цьому полягає ваша робота, прямо чи опосередковано. Якщо вам подобається працювати з чудовими людьми та займатися наданням високоякісних послуг та рішень, що супроводжуються відмінним обслуговуванням клієнтів, ви правильно обрали саме нашу компанію.
- Щоб ви не робили, завжди дійте чесно, сумлінно і справедливо. Завжди.
- Ми працюємо прозоро, завжди та повністю. Жодних хабарів, відкатів, «закриття очей» на щось, узгоджень, усних викрутів, «підкилимних» домовленостей — нічого такого не має бути. Все просто. Просто подумайте про те, чи було б вам зручно пояснювати свої дії всьому світу на перших шпальтах глобальної газети. Якщо у вас виникають сумніви, зверніться до вашого керівника, юридичної служби або відділу з питань дотримання правових вимог та обговоріть вашу ситуацію. Всі ці люди готові допомогти вам вчиняти правильні дії. Скористайтеся їхніми порадами.
- Під час взаємодії з особами, діловими партнерами й третіми особами, зокрема постачальниками, ми наполягаємо, аби вони теж діяли чесно, сумлінно й справедливо, а також повністю у правовому полі. Їхня поведінка під час роботи з нами та від нашого імені відображається на нас.
- Чи укладали ви угоду про конфіденційну інформацію або відмову від конкуренції з вашим попереднім роботодавцем? Дотримуйтеся її. Це є частиною *вашої* сумлінності.
- На ринку ми говоримо про цінність, яку ми надаємо для того, щоб задовольняти потреби клієнтів, і не висловлюємося зневажливо про наших конкурентів.
- Якщо ви щось побачили — повідомте про це. Розкажіть про це своєму керівнику, представнику юридичної служби, відділу з питань дотримання правових вимог або по гарячій лінії для повідомлення про порушення. Ми не допустимо помсти, тож якщо ви сумлінно повідомите про щось, незалежно від того, чи ваші підозри підтвердяться, ви будете захищені.
- Ви постійно матимете справу з приватною та конфіденційною інформацією. Зберігайте приватність та конфіденційність такої інформації. Конфіденційна інформація може розголошуватися лише за принципом «необхідного знання», навіть у межах компанії. Це також стосується інформації про ваших колег та наших клієнтів. Ви цінуєте свою приватність, чи не так? Всі інші так само цінують свою.
- Ми надаємо нашим клієнтам об'єктивні неупереджені поради. Це — одна з причин, з якої вони нас наймають. Конфлікт інтересів — це будь-яка ситуація, в якій ми маємо кілька різних інтересів, один з яких може поставити під сумнів нашу об'єктивність стосовно дотримання інших інтересів. Конфлікт інтересів, або навіть *підозра про присутність* конфлікту інтересів, може створити великі проблеми для вас та компанії. Якщо ви вважаєте, що ви або компанія в якійсь конкретній ситуації стикнулися з конфліктом інтересів, зверніться до свого керівника, до юридичної служби, до відділу з питань дотримання правових вимог або на гарячу лінію для повідомлення про порушення. Там вам підкажуть, як діяти в такій ситуації.

- Інсайдерська торгівля — це торгівля фінансовими інструментами й цінними паперами на підставі важливої інформації, яка не є публічною. Такі дії також незаконні. У ході своєї роботи тут ви можете мати доступ до інсайдерської інформації Willis Towers Watson або компанії-клієнта. Не торгуйте, виходячи з цієї інформації. І не надавайте її без дозволу своїм родичам або друзям, або будь-яким іншим особам за межами Willis Towers Watson.
- Ми дотримуємося законів країн в яких ми працюємо, міжнародних законів, таких як закони про санкції та експортний контроль, нашого Кодексу та наших правил роботи, які покликані надавати підтримку Кодексу. Їх знання та виконання є частиною нашої роботи. Якщо у вас виникнуть будь-які запитання про них, зверніться до свого керівника, до юридичної служби або відділу з питань дотримання правових вимог. Там вас спрямують у вірному напрямку.

ЗМІСТ

Лист до співпрацівників	1
Кодекс на одній сторінці	2
1. Вступ: Кодекс компанії Willis Towers Watson	6
1.1 <i>Навіщо нам Кодекс?</i>	6
1.2 <i>Хто має дотримуватися Кодексу?</i>	6
1.3 <i>Наші обов'язки, передбачені Кодексом</i>	6
1.4 <i>Дотримання законів та нормативних актів</i>	7
1.5 <i>Додаткова інформація</i>	7
2. Цінності компанії Willis Towers Watson.....	8
3. Важливість висловлення своєї думки.....	10
3.1 <i>Де (і коли) можна ставити запитання та обговорювати те, що викликає занепокоєність</i>	10
3.2 <i>Розслідування та наслідки правопорушень</i>	10
3.3 <i>Зобов'язання компанії Willis Towers Watson щодо недопущення помсти</i>	11
4. Правильна поведінка по відношенню до наших клієнтів і партнерів	12
4.1 <i>Якісні послуги та рішення</i>	12
4.2 <i>Справедливі методи надання послуг та маркетингу</i>	12
4.3 <i>Оформлення та поновлення страховки</i>	12
4.4 <i>Розкриття інформації про винагороду</i>	13
4.5 <i>Скарги</i>	13
4.6 <i>Глобальне антимонопольне законодавство</i>	14
<i>Конкурентна інформація про інших</i>	15
4.7 <i>Регламентована діяльність</i>	15
4.8 <i>Несанкціонована юридична практика</i>	16
4.9 <i>Інтелектуальна власність і авторські права</i>	16
5. Правильна поведінка по відношенню до наших співпрацівників	17
5.1 <i>Різноманітність та інклюзивність у Willis Towers Watson</i>	17
<i>Конфіденційність працівників</i>	17
<i>Зобов'язання, взяті на себе на попередньому місці роботи</i>	18
5.2 <i>Охорона праці, техніка безпеки та захист робочого місця</i>	18
<i>Запобігання насильству на робочому місці</i>	18
<i>Алкоголізм та наркоманія</i>	18
6. Правильна поведінка по відношенню до нашої Компанії.....	19
6.1 <i>Конфлікти інтересів</i>	19
<i>Організаційні конфлікти</i>	19
<i>Особисті та родинні конфлікти</i>	19

Робота за сумісництвом.....	20
Виконання обов'язків члена ради директорів інших компаній.....	20
Ділові можливості	20
6.2 Надання чи приймання подарунків, розваг та виявів гостинності	21
6.3 Керівництво щодо боротьби з хабарництвом та корупцією	22
6.4 Санкції, торговельне ембарго та експортний контроль	23
6.5 Боротьба з відмиванням грошей та тероризмом	24
6.6 Запобігання ухиленню від сплати податків	24
6.7 Активи й інформація компанії	25
Конфіденційна інформація клієнтів	26
Захист інформації.....	27
Конфіденційність даних	27
Фізичні активи і комп'ютерні системи Компанії	27
Інтелектуальна власність	27
6.8 Соціальні мережі	28
7. Правильна поведінка по відношенню до наших акціонерів	29
7.1 Точний бухгалтерський облік та звітність	29
Діловодство	29
7.2 Інсайдерська інформація і торгівля цінними паперами.....	30
Консультавання стосовно операцій з цінними паперами на основі конфіденційної інформації	30
7.3 Аудити та розслідування	30
7.4 Відповіді на зовнішні запити	31
8. Правильна поведінка по відношенню до наших місцевих громад	32
8.1 Участь у житті наших місцевих громад	32
Лобіювання	32
9. Винятки та звільнення від дотримання вимог.....	33
10. Запити стосовно Кодексу або правил	34
11. Підтвердження.....	35

1. Вступ: Кодекс компанії Willis Towers Watson

1.1 Навіщо нам Кодекс?

Наш Кодекс є путівником та довідковим матеріалом для співпрацівників Willis Towers Watson, що покликаний підтримувати їх у щоденному процесі ухвалення рішень. Він також є інструментом для заохочення обговорень щодо питань етики та вдосконалення того, як ми вирішуємо етичні дилеми та розв'язуємо неоднозначні ситуації, які виникають в нашій щоденній роботі. Термін «співпрацівники» в цьому Кодексі включає в себе всіх директорів (окрім директорів материнської компанії Willis Towers Watson plc, див. пункт 1.2 далі), посадових осіб та працівників Willis Towers Watson. Willis Towers Watson plc разом з усіма нашими дочірніми компаніями та філіалами називається Willis Towers Watson або Компанія.

Наш Кодекс покликаний доповнювати наші існуючі стандарти, правила роботи та норми, а не замінювати їх, тому він містить посилання на правила роботи та процедури в Компанії. Ці правила роботи та процедури наявні для всіх співпрацівників у внутрішній корпоративній мережі Willis Towers Watson, вони можуть включати в себе посилання на вже існуючі сайти та правила роботи, якщо це доречно. Наша Компанія продовжуватиме за необхідності створювати та оновлювати правила роботи. Кожен із нас особисто несе відповідальність за ознайомлення з цими правилами роботи, включаючи існуючі правила роботи та нові правила, які їх замінюють, та дотримання їх.

1.2 Хто має дотримуватися Кодексу?

Наш Кодекс застосовується до всіх членів спільноти Willis Towers Watson. Це означає, що всі співпрацівники Willis Towers Watson (згідно з наданим вище визначенням) повинні виконувати його положення. Крім цього, всі наші дочірні та афілійовані компанії, а також всі інші особи, які працюють на Willis Towers Watson, такі як підрядники, тимчасові працівники, треті особи, агенти й постачальники, повинні виконувати вимоги Кодексу та дотримуватись пов'язаних із ним правил роботи.

Наступні розділи також застосовуються до Директорів материнської компанії Willis Towers Watson plc: [1.4. Дотримання законів та нормативних актів](#); [3.1. Де \(і коли\) можна ставити запитання та обговорювати те, що викликає вашу занепокоєність](#); [3.2. Розслідування та наслідки правопорушень](#); [3.3. Зобов'язання Willis Towers Watson щодо недопущення помсти](#); [6.1. Конфлікти інтересів](#); [7.2. Інсайдерська інформація та торгівля цінними паперами](#); а також [9. Винятки та звільнення від дотримання вимог](#).

1.3 Наші обов'язки, передбачені Кодексом

Ми, працівники Willis Towers Watson, незмінно прагнемо вести справи чесно, сумлінно та справедливо, де б ми не працювали. Тому кожен із нас повинен регулярно переглядати цей

Кодекс і втілювати передбачені ним стандарти в нашу щоденну працю. Ми також повинні помічати поведінку, яка може суперечити Кодексу, а також ситуації, які можуть призвести до незаконної, неетичної або невідповідної поведінки. Якщо ви помітили можливі порушення, ви зобов'язані повідомити про те, що вам відомо.

Особи, що займають керівні посади в Willis Towers Watson, мають додаткові обов'язки щодо забезпечення етичної поведінки. Якщо ви є керівником, ви маєте надихати власним прикладом, щоб ваша поведінка стала зразком для інших співпрацівників. Очікується, що ви сприятимете культурі дотримання нормативно-правових вимог та пильнуватимете щодо фактичних або потенційних порушень Кодексу, правил роботи в Компанії або законів.

Керівники також повинні заохочувати відкрите та чесне спілкування. Якщо ви керівник у Willis Towers Watson, ви повинні вживати заходів тоді, коли ви дізнаєтеся про проблеми етичного характеру. Ви також повинні підтримувати співпрацівників, які сумлінно висловлюють занепокоєння щодо чогось. Виконуючи ці обов'язки керівники можуть вільно звертатися за порадою до відділу з питань дотримання правових вимог або юридичної служби.

1.4 Дотримання законів та нормативних актів

Willis Towers Watson вестиме свої справи згідно з відповідними законами та нормативними актами країн, в яких Компанія здійснює свою комерційну діяльність. Компанія належним чином повідомлятиме відповідні органи про кримінальні правопорушення з метою можливого переслідування, а також розслідуватиме некримінальні порушення та вживатиме відповідних заходів.

Цей Кодекс не може описати всі закони в кожній країні, де ми працюємо. Проте кожен з нас несе відповідальність за дотримання законодавства країн, в яких ми здійснюємо комерційну діяльність. В разі виникнення будь-яких сумнівів стосовно законності будь-якої справи Ви повинні звертатися до цього Кодексу або до інших правил роботи, які розміщені у внутрішній корпоративній мережі Willis Towers Watson, або звертатися до відділу з питань дотримання правових вимог або юридичної служби.

До того ж, Willis Towers Watson несе відповідальність за надання повної, чесної, точної, своєчасної та зрозумілої інформації у звітах та документах, які подаються нашою компанією до Комісії з питань цінних паперів та фондових бірж, а також до інших публічних засобів.

1.5 Додаткова інформація

Звертаємо вашу увагу на те, що наш Кодекс не є обіцянкою продовження працевлаштування чи обслуговування. Willis Towers Watson має право у будь-який момент внести до нього зміни або модифікації, на власний розсуд Компанії. Якщо місцеве законодавство якоїсь країни містить обов'язкові вимоги, які відрізняються від положень нашого Кодексу, такі вимоги мають переважну силу для співпрацівників, що працюють в такій країні.

2. Цінності компанії Willis Towers Watson

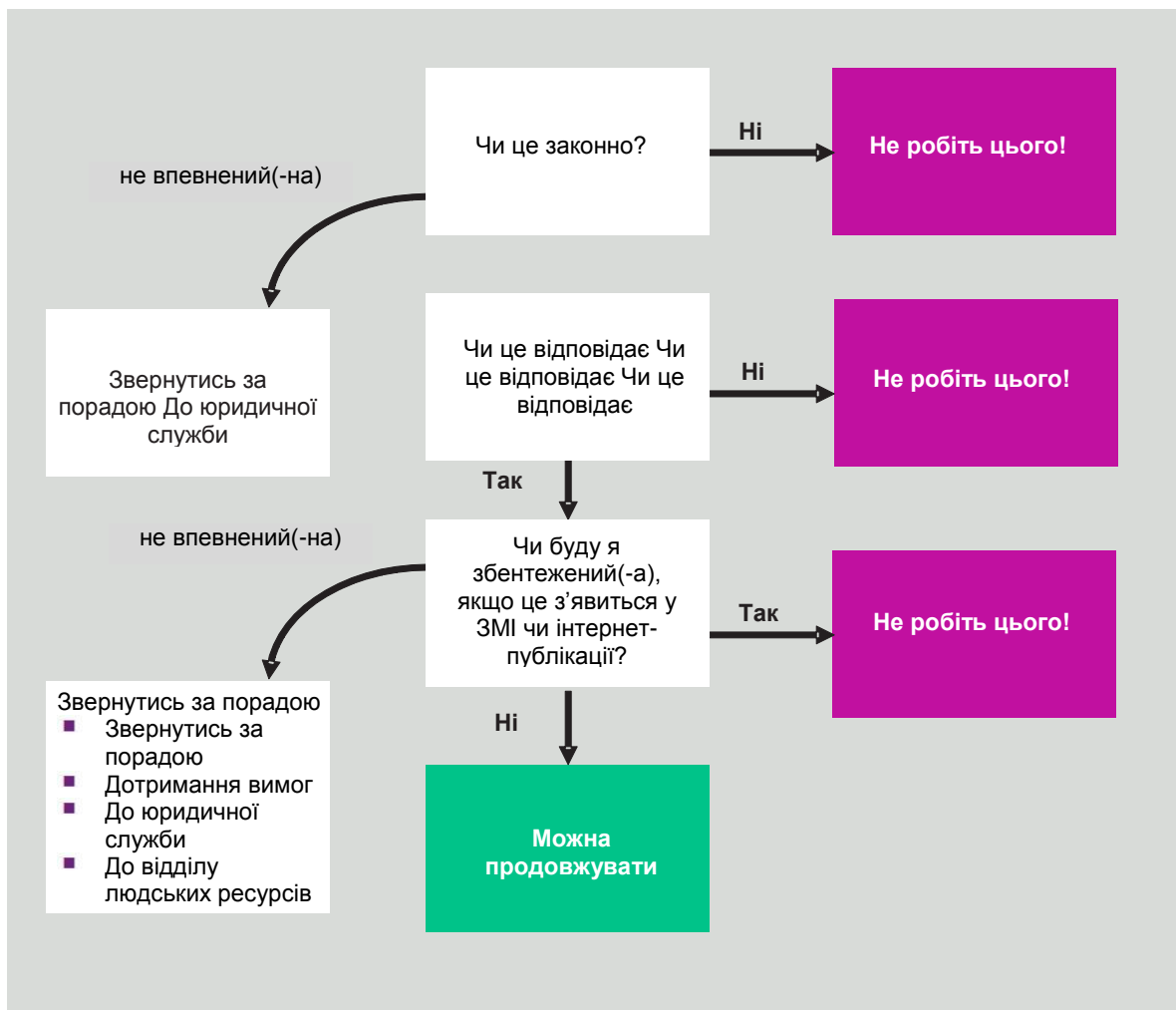
Існує п'ять ключових цінностей, які визначають те, як ми займаємося діяльністю в компанії Willis Towers Watson. Ось вони:

- **Орієнтація на клієнтів:** ми прагнемо допомагати нашим клієнтам досягати успіху. Під час будь-якого спілкування чи пропонування будь-якого рішення ми діємо в інтересах наших клієнтів, намагаючись зрозуміти їх потреби, поважаючи їх точку зору та перевершуючи їх очікування.
- **Колективна праця:** якщо ви наймаєте когось із нас, ви наймаєте усіх нас. Ми пропонуємо нашим клієнтам інноваційні рішення та високоякісні поради і працюємо не зважаючи на наявність господарських, географічних або функціональних перешкод. Працюючи разом ми допомагаємо один одному досягати успіху та підвищувати цінність.
- **Чесність:** наші клієнти не тільки віддають нам свій час та витрачають на нас гроші. Кожного дня ми прагнемо заслужити таку довіру за допомогою нашого професіоналізму, правильних дій та чесного спілкування. Ми несемо відповідальність за наші дії та їх результати перед організаціями та особами з якими ми взаємодіємо, включаючи клієнтів, акціонерів, регуляторні органи та кожного з нас.
- **Повага:** ми прислухаємося та вчимося один в одного. Ми підтримуємо та вітаємо різноманітність, сприяємо розвитку інклюзивної культури і працюємо відкрито, чесно та з довірою. Ми будуємо наші стосунки як в самій компанії, так і за її межами, на засадах справедливості, порядності та солідаризму.
- **Досконалість:** Ми прагнемо бути лідером та досягати досконалості. І найважливіше те, що це означає непохитну відданість професійному та особистісному розвитку наших людей. Наші співпрацівники беруть на себе зобов'язання збагачувати власні знання, вдосконалювати власні здібності та фахові навички, а сама компанія буде розвивати засоби та можливості для їх безперервного росту. У своїй комерційній діяльності ми незмінно приділяємо увагу інноваціям, якості та управлінню ризиками.

Модель ухвалення етичних рішень

Цей Кодекс містить короткий опис загальних вимог, передбачених відповідним законодавством та розумними принципами ведення бізнесу, а також певних норм поведінки, яких ви повинні дотримуватися. Він не містить опис всіх можливих ситуацій або обставин, з якими ви можете стикатися працюючи в Компанії.

У кожній ситуації ви повинні проявляти розсудливість та застосовувати такі принципи та правила, що лежать в основі цього Кодексу, в будь-якій своїй діяльності. Модель ухвалення етичних рішень надає загальні засади, що передбачають три запити, на яких базуватимуться ваші рішення.



3. Важливість висловлення своєї думки

3.1 Де (і коли) можна ставити запитання та обговорювати те, що викликає занепокоєність

Якщо у вас виникли запитання стосовно цього Кодексу, правил роботи в Компанії або законодавства - обов'язково звертайтеся для отримання пояснень. Вам допоможуть нижчезазначені ресурси. Не вагаючись звертайтеся до будь-кого з представників наступних відділів зі своїми запитаннями, повідомленнями або турботами:

- До свого керівника
- До відділу людських ресурсів
- Дотримання вимог
- До юридичної служби
- На гарячі лінії Willis Towers Watson (див. нижче)

Якщо у вас є об'єктивні підстави сумлінно вважати, що має місце порушення нашої політики чи цього Кодексу, ви повинні негайно повідомити про це представника одного з зазначених вище відділів. Директори компанії Willis Towers Watson plc повинні повідомляти про порушення Аудиторський комітет.

Буде зроблено все можливе для дотримання конфіденційності в правових межах та межах практичної можливості. Якщо вам незручно повідомляти про порушення через когось з вищезазначених осіб, або якщо вас непокоїть те, що ваше повідомлення не розглядається належним чином, ви можете повідомити про те, що викликає вашу стурбованість, на гарячі лінії Willis Towers Watson.

Гарячі лінії компанії Willis Towers Watson («Гарячі лінії») надають незалежні сторонні організації. Вони працюють цілодобово та без вихідних. Хоча тих, хто телефонує, просять назвати своє ім'я, анонімні повідомлення теж приймаються, якщо це дозволено місцевим законодавством. Анонімні повідомлення розглядатимуться тією мірою, наскільки це буде можливо, виходячи з наданої інформації. Ви можете зателефонувати до Гарячих ліній безкоштовно. Номери телефонів гарячої лінії можна знайти [тут](#). Повідомлення також можна надсилати [онлайн](#).

3.2 Розслідування та наслідки правопорушень

Наша компанія розглядатиме та реагуватиме на всі повідомлення. У доречних випадках повідомлення будуть передані до юридичного департаменту. Під його керівництвом буде проведено незалежне розслідування відповідно до наших протоколів розслідувань. Якщо Компанія визначить, що будь-яка особа порушила нашу політику чи цей Кодекс, вона буде вживати відповідних заходів, які в серйозних випадках можуть призвести до звільнення (це стосується як посадових осіб, так і працівників Компанії). Willis Towers Watson може вживати інші

відповідні заходи, в залежності від серйозності порушення, включаючи подання матеріалів до суду або повідомлення державних та регуляторних органів.

3.3 Зобов'язання компанії Willis Towers Watson щодо недопущення помсти

Пам'ятайте, що Willis Towers Watson не допустить помсти будь-кому, хто сумлінно повідомив про порушення нашої політики чи цього Кодексу. На будь-яку особу, яка вдалася до помсти, накладаються відповідні дисциплінарні стягнення, включно зі звільненням з роботи.

Добросовісне повідомлення означає те, що у вас є достатньо підстав вважати, що надана вами інформація вказує на те, що відбулося, відбувається або може відбутись порушення політики Willis Towers Watson чи законодавства. За недобросовісні повідомлення до співпрацівника можуть бути застосовані заходи дисциплінарного стягнення, аж до звільнення з роботи.

4. Правильна поведінка по відношенню до наших клієнтів і партнерів

4.1 Якісні послуги та рішення

Наша репутація залежить від чесності наших людей і якості наших послуг та рішень. Саме тому ми чесно презентуємо в наших пропозиціях наші навички та можливості. Ми докладаємо всіх зусиль, щоб виконувати взяті на себе зобов'язання. Кожен із нас несе особисту відповідальність за якість наших професійних послуг. Якщо потрібно, ми також особисто слідкуємо за підтриманням чинності відповідних фахових документів та ліцензій.

4.2 Справедливі методи надання послуг та маркетингу

У Willis Towers Watson ми ведемо активну конкурентну боротьбу заради того, щоб стати лідером у нашому глобальному ринку. Проте ми не повинні порушувати закони або робити заяви, які можуть завдати шкоди нашій репутації компанії, яка веде свої справи чесно і справедливо. Ми несемо відповідальність за власну поведінку та ведення бізнесу з дотриманням етичних та законодавчих норм.

Ми несемо відповідальність за те, щоб інформація про наші рішення та послуги, яку ми надаємо існуючим та потенційним клієнтам, була справедливою, дійсною та повною. Ми не маємо права робити неправдиві чи оманливі заяви для того, щоб отримати чи зберегти замовлення. Ми повинні надавати об'єктивні та неупереджені поради в інтересах клієнта.

Аналогічним чином, ми не маємо права робити неправдиві, оманливі або фальшиві заяви про послуги і рішення конкурентів. Ми отримуємо замовлення чесно, без приниження наших конкурентів.

Ми повинні докладати об'єктивних зусиль для отримання від нових і потенційних клієнтів такої інформації, яка нам необхідна для кращого розуміння їх потреб та вимог, а також для забезпечення повного інформування їх про роль, яку Willis Towers Watson гратиме в кожній транзакції, в тому числі про зобов'язання Willis Towers Watson та клієнтів один перед одним та перед іншими залученими сторонами, такими як страхові компанії.

Інформація має надаватися нашим клієнтам своєчасно та в повному обсязі, щоб клієнти могли хвалювати збалансовані та поінформовані рішення.

4.3 Оформлення та поновлення страховки

Willis Towers Watson не буде, прямо чи опосередковано:

- (i) свідомо вимагати або приймати від страхових компаній фальшиві, фіктивні, завищені, штучні, «запасні» або «недійсні» котирування або відомості, або котирування чи відомості, які не є найкращою оцінкою мінімальної премії страховою компанією, яка необхідна страховій компанії для залучення необхідного клієнту страхового покриття на момент надання таких котирувань або відомостей;
- (ii) вимагати або приймати від страхових компаній будь-які компенсації у зв'язку з обранням Willis Towers Watson низки страхових компаній, яких вона запросить надати пропозиції; або
- (iii) вимагати або приймати від страхових компаній будь-які обіцянки або зобов'язання використовувати будь-які з брокерських, агентських, виробничих або консалтингових послуг Willis Towers Watson, включаючи брокерські, агентські чи виробничі послуг з перестраховування, що залежать від отримання обумовленої певними обставинами компенсації чи будь-чого іншого, що має суттєву цінність для страхової компанії.

Заборони викладені в пунктах (ii) і (iii) не стосуються отримання дозволеної винагороди від страхових компаній.

4.4 Розкриття інформації про винагороду

Ми маємо надавати нашим клієнтам інформацію про всі винагороди, які ми отримуємо у зв'язку з послугами, що надаються таким клієнтам. Наші правила щодо питань розкриття інформації є додатком до відповідних вимог законодавства і нормативних актів. Вони базуються на наступних принципах:

- Ми відмовляємося отримувати таємні прибутки. Ми отримуємо надходження від виконання поставлених клієнтом завдань, згідно з місцевим законодавством, і надаємо інформацію про такі надходження клієнту згідно з вимогами такого законодавства;
- Ми не будемо діяти таким чином, який призводить до виникнення конфлікту з інтересами клієнта; і
- Ми не будемо вводити в оману наших клієнтів або ринок, на якому працюємо.

Якщо у вас виникли будь-які сумніви стосовно того, як ми отримуємо оплату за наші послуги, будь ласка, проконсультуйтеся зі своїм керівником або з особою, відповідальною за дотримання правових вимог.

4.5 Скарги

У компанії Willis Towers Watson ми робимо все можливе для забезпечення отримання нашими клієнтами таких послуг, що відповідають їхнім інтересам. Проте ми визнаємо, що іноді наші послуги можуть не виправдовувати очікувань. Тому ми ввели в дію процедуру подання та розгляду скарг і співпрацівники зобов'язані дотримуватися цих процедур для забезпечення відповідного розгляду скарг клієнтів.

4.6 Глобальне антимонопольне законодавство

Аби конкурувати чесно та законно, ми також повинні дотримуватися вимог антимонопольного законодавства, законодавства про захист конкуренції та нормативних актів, що регулюють торгівлю. Якщо ви порушите ці закони — вас та компанію Willis Towers Watson можуть притягнути до цивільної або кримінальної відповідальності, включаючи штрафи на великі суми і позбавлення волі.

Хоча антимонопольне законодавство може бути складним, воно зазвичай забороняє укладання угод з конкурентами, які можуть призвести до обмеження торгівлі, таких як угоди про контроль над цінами, шахрайство на торгах або розподіл ринків, територій чи клієнтів. Пам'ятайте про те, що угоди можуть бути офіційними та неофіційними. Навіть рукостискання чи нотатка на серветці стосовно цих питань може вважатися протиправною угодою. Зокрема, спілкуючись з конкурентами, ви повинні завжди уникати розмов щодо заборонених угод та наступних тем:

- Ціноутворення, включаючи умови надання послуг
- Відповіді на запрошення до участі в тендері чи тендерні заявки
- Конкретні умови угод Компанії з будь-якими її клієнтами
- Розподіл ринків, включаючи розподіл конкретних клієнтів або географічних територій.

Антимонопольне законодавство також загалом забороняє укладання офіційних або неофіційних угод з постачальниками або клієнтами, які можуть обмежувати конкуренцію. Зокрема, ви не маєте права:

- Погоджуватися бойкотувати клієнта або постачальника
- Допомогати клієнту в укладанні будь-якої угоди або договору, що перешкоджає конкуренції
- Домовлятися з будь-яким клієнтом або третьою особою, яка займається розповсюдженням будь-яких виробів або послуг Willis Towers Watson, про мінімальну ціну або встановлювати максимальну знижку
- Здійснювати придбання будь-чого у постачальника за умови, що постачальник найматиме Willis Towers Watson для надання послуг
- Домовлятися з клієнтом про те, що Willis Towers Watson не погоджуватиметься виконувати доручення конкурентів клієнта, без попередньої консультації з керівниками вашої компанії та юридичною службою
- Надавати послуги Willis Towers Watson клієнтам за умови, що клієнти не матимуть справ з конкурентами Willis Towers Watson, без попередньої консультації з юридичною службою.

Конкурентна інформація про інших

Крім цього, ви повинні вести себе особливо обережно, беручи участь у роботі галузевих груп або професійних чи фахових асоціацій, до яких також входять наші конкуренти. У таких ситуаціях ви повинні утримуватися від заяв та дій, які можуть стати порушенням, або можуть виглядати як порушення антимонопольного законодавства.

Збирання інформації про ринок, включаючи інформацію про наших конкурентів та їх послуги, це відповідна та дозволена дія, якщо ми отримуємо та використовуємо таку інформацію законним чином. Ви повинні не розкривати інформацію інших компаній, яка є конфіденційною або становить власність таких компаній. Ви не маєте права запитувати або використовувати інформацію, що є власністю іншої сторони, або конфіденційну інформацію іншої сторони, без чіткого дозволу.

Якщо вам пропонують конфіденційну інформацію чи інформацію, яка є власністю іншої компанії, і ви вважаєте, що така інформація можливо була отримана невідповідним чином, ви повинні негайно повідомити про це свого керівника, відділ із питань дотримання правових вимог або юридичну службу. Це особливо важливо для тих співпрацівників Willis Towers Watson, які раніше працювали у конкурентів.

Певні типи конфіденційної інформації, включаючи інформацію федерального уряду США про вибір підрядників, повинні залишатися конфіденційними згідно з федеральними законами США про чесність закупівель. Співпрацівники які залучені до процесу федеральних закупівель в США повинні знати та виконувати вимоги, що регулюють доступ до такої інформації. Аналогічні закони та нормативні акти можуть застосовуватися до роботи з державними установами інших країн. Ви маєте проконсультуватися з юридичною службою, якщо у вас виникли запитання щодо того, чи підпадає певна інформація під дію цих законів, або щоб отримати поради стосовно таких ситуацій.

Якщо вас просять підписати угоду про конфіденційність або документ про отримання інформації від третьої сторони, ви повинні звернутися за допомогою до юридичної служби. Ви не маєте права підписувати такі угоди без попереднього вивчення та схвалення їх юридичною службою.

4.7 Регламентована діяльність

У деяких сферах нашої діяльності послуги, які ми надаємо нашим клієнтам, регулюються державними органами. Ви несете відповідальність за отримання і підтримання будь-яких особистих сертифікатів та ліцензій, необхідних вам для надання таких послуг та дотримання нормативних вимог. Проконсультуйтеся зі співробітником, відповідальним за дотримання правових вимог або з юридичною службою, якщо у вас виникли будь-які запитання або вам потрібна допомога щодо дотримання нормативних вимог.

4.8 Несанкціонована юридична практика

Оскільки Willis Towers Watson не є юридичною фірмою, ми повинні утримуватися від несанкціонованого надання юридичних порад нашим клієнтам в країнах, де юридичною практикою можуть займатися виключно юридичні фірми. До таких країн належать Бразилія, Канада, США та Велика Британія. У деяких країнах континентальної Європи Willis Towers Watson може на законних підставах надавати поради, які в решті країн світу загалом вважаються юридичними порадами.

Кваліфіковані співпрацівники Willis Towers Watson можуть проконсультувати клієнта стосовно тлумачення чи застосування законів або нормативних актів в межах інших консалтингових послуг, які Компанія надає такому клієнту. Проте клієнту слід рекомендувати звернутися за консультацією до власного юридичного представника. Пам'ятайте про те, що ми не повинні укладати такі домовленості з клієнтами, головною метою яких є надання правових рекомендацій.

Якщо ви не впевнені в тому, що є дозволеною юридичною практикою в певній країні, зверніться за допомогою до юридичної служби для тлумачення місцевих правил.

4.9 Інтелектуальна власність і авторські права

Willis Towers Watson використовує багато різних продуктів, публікацій та матеріалів, які є власністю третіх осіб і захищені законами про інтелектуальну власність (такими як закони про захист авторських прав), а також різноманітними ліцензіями, передплатою та угодами про використання. Ми вимагаємо, щоб інші особи поважали наші права інтелектуальної власності, і ми так само повинні поважати права інтелектуальної власності інших осіб.

Закони про захист авторських прав в більшості країн забороняють копіювання, розповсюдження, використання та демонстрацію робіт захищених авторським правом без отримання попереднього чіткого дозволу власника авторських прав. Внутрішнє та зовнішнє розповсюдження захищених авторським правом матеріалів без відповідного дозволу завжди заборонене. Ця заборона також стосується розміщення таких матеріалів у внутрішній корпоративній мережі та на мережевих дисках. Матеріали захищені авторським правом включають в себе веб-сторінки, захищене авторським правом програмне забезпечення, службові програми, бази даних, статті або інші публікації, художні зображення та відзняті відеоматеріали.

5. Правильна поведінка по відношенню до наших співпрацівників

5.1 Різноманітність та інклюзивність у Willis Towers Watson

Willis Towers Watson незмінно прагне розширювати різноманітність колективу та створювати інклюзивне середовище, в якому кожен співпрацівник зможе себе проявити. Наша мета — створення такого місця роботи, яке приваблює найталановитіших людей та дозволяє їм повністю розкрити свій потенціал. Ми підтримуємо право працювати в середовищі, в якому панує ввічливість та взаємна повага. Ми також прагнемо створювати таке робоче середовище, де немає переслідувань, включаючи домагання сексуального характеру.

Ми не допустимо будь-яких форм дискримінації або переслідування на робочому місці чи у будь-якій іншій робочій обстановці. Сюди входить переслідування за ознакою раси, кольору шкіри, гендерної ідентифікації або самовираження, релігії, статі, сімейного стану, сексуальної орієнтації, віку, інвалідності, статусу ветерана, походження, національності чи будь-якої іншої ознаки захищеної законом. Керівники відповідають за впровадження та забезпечення дотримання цих вимог.

Переслідування може набувати різних форм, але загалом така поведінка завжди спрямована чи призводить до створення такого робочого середовища, де панують залякування, ворожість чи ображення інших. Дії з переслідування можуть полягати, наприклад, в небажаних домаганнях (в усній формі, у формі фізичних дій, жестів або двозначних натяків), погрозах застосування насилля чи образливих жартах або коментарях. Те саме стосується й агресивної поведінки (булінгу), яка полягає в приниженні, ображанні, залякуванні чи ізолюванні іншої особи.

Наша Компанія не допускати помсти проти будь-кого, хто сумлінно повідомив про дискримінацію чи переслідування, або хто бере участь у розслідуванні таких повідомлень. На будь-яку особу, що вчиняє такі дії, можуть бути накладені відповідні дисциплінарні стягнення.

Конфіденційність працівників

Усі ми повинні поважати приватність один одного, зберігаючи конфіденційність персональних даних наших співпрацівників. Наша Компанія незмінно забезпечує захист такої інформації згідно всіх відповідних законів про конфіденційність.

Якщо ми отримуємо якусь персональну інформацію про співпрацівника в ході нашої роботи на Willis Towers Watson, ми повинні вжити особливих заходів для захисту цієї інформації. Зокрема, ми не повинні робити заяви стосовно поточних або колишніх співпрацівників Willis Towers Watson або працівників будь-яких пов'язаних компаній чи посилатися на них без отримання дозволу з відділу кадрів. Наприклад, у випадку звичайних перевірок рекомендацій потенційними роботодавцями, треба їх переадресувати до відділу кадрів. Проте може бути доречним, щоб

керівник обговорив з клієнтом поточну кваліфікацію та досвід співпрацівника, якщо це стосується нашої роботи з клієнтом.

Зобов'язання, взяті на себе на попередньому місці роботи

Ми повинні виконувати всі зобов'язання стосовно відмови від конкуренції, відмови від дій, що порушують інтереси іншої сторони, та конфіденційності, які ми взяли на себе в процесі формування наших трудових відносин з Willis Towers Watson. Також важливо виконувати аналогічні зобов'язання, які в нас можуть бути щодо попередніх роботодавців.

5.2 Охорона праці, техніка безпеки та захист робочого місця

Одним із наших найцінніших активів є наші співпрацівники, що робить безпеку та охорону робочого місця одним з наших основних пріоритетів. Саме тому ми всі повинні виконувати відповідні правила та норми, що стосуються охорони праці, безпеки та охорони довкілля, а також всі вивішені правила техніки безпеки.

Запобігання насильству на робочому місці

Через те, що ми є незмінними прихильниками охорони праці, дотримання техніки безпеки та безпеки на робочих місцях, ми наполягаємо на відсутності насильства на робочому місці. Насильство включає в себе погрози, залякування чи спроби посіяти страх серед інших працівників. Якщо вам відомо, чи ви маєте підозри, щодо випадків або погроз застосування насильства на робочому місці - негайно повідомте про свої підозри своєму керівнику чи іншому відповідному працівнику Компанії.

Алкоголізм та наркоманія

Наша Компанія також робить все можливе для створення безпечного, продуктивного та вільного від наркотиків робочого середовища. Заборонено перебувати на території Willis Towers Watson, знаходячись під впливом наркотиків, а також зловживати алкоголем або іншими речовинами. Це правило стосується усіх місць, де ми ведемо діяльність від імені нашої Компанії.

6. Правильна поведінка по відношенню до нашої Компанії

6.1 Конфлікти інтересів

Конфлікт інтересів — це будь-яка ситуація, в якій ми маємо кілька різних інтересів, один з яких може поставити під сумнів нашу об'єктивність стосовно дотримання інших інтересів. Конфлікт інтересів, або навіть *підозра про наявність* конфлікту інтересів, може значною мірою зашкодити нам, нашим співпрацівникам, нашій Компанії та зацікавленим в нас сторонам.

Кожен співпрацівник має утримуватися від будь-якої сторонньої діяльності, фінансових стосунків або взаємовідносин, які становлять конфлікт інтересів або створюють підозру про конфлікт інтересів.

Якщо ви вважаєте, що можливо у вас або у Willis Towers Watson виник конфлікт інтересів (або з'явилася підозра про наявність конфлікту інтересів) в певній ситуації, в якій ви потребуєте допомоги, ви маєте звернутися до співробітника, відповідального за дотримання правових вимог (а директори мають звертатися до Генерального юрисконсульта). Якщо ви є працівником або посадовою особою Компанії, ви також повинні ознайомитися з Правилами щодо конфліктів інтересів, а також будь-якими правилами і процедурами, що стосуються конфліктів інтересів конкретно у вашій сфері діяльності, та дотримуватися їх.

Зазвичай конфлікти інтересів виникають в наступних ситуаціях:

Організаційні конфлікти

Willis Towers Watson незмінно прагне надавати своїм клієнтам об'єктивні та неупереджені послуги. Для забезпечення того, щоб інтереси клієнтів завжди були пріоритетними, ми маємо обачливо розглядати будь-яке завдання, яке може викликати конфлікт інтересів або створювати підозру про наявність конфлікту інтересів. Це — особливо чутлива сфера для нашої Компанії і виявлення та врегулювання будь-яких фактичних або потенційних конфліктів інтересів шляхом розкриття інформації клієнту (клієнтам) або за допомогою інших засобів є надзвичайно важливим питанням для репутації та успіху Willis Towers Watson. Тож ми маємо перевіряти та врегульовувати всі організаційні конфлікти інтересів згідно з нашими правилами щодо конфліктів інтересів.

Особисті та родинні конфлікти

Ви повинні уникати ситуацій, в яких ви або хтось з ваших родичів має інтерес (фінансовий або інший) у будь-якій діяльності чи будь-якому майні, або інші зобов'язання, які можуть негативно впливати чи створювати враження негативного впливу на ваші зобов'язання перед Willis Towers Watson та її клієнтами.

Конфлікт може так само легко виникнути, якщо ваші родичі займають певні посади, здійснюють певну діяльність або користуються певними можливостями, які конфліктують з інтересами нашої Компанії. Зазвичай до **родичів** відносяться чоловіки, дружини, партнери по цивільному шлюбу, діти, прийомні діти, батьки, прийомні батьки, брати й сестри, родичі з боку чоловіка чи дружини, а також будь-які інші члени родини, що мешкають разом із вами.

Якщо ви є працівником або посадовою особою, то конкретну інформацію про обмеження фінансових інвестицій ви також можете знайти в правилах або процедурах щодо конфліктів інтересів, що стосуються вашої сфери діяльності.

Робота за сумісництвом

Наша Компанія не забороняє взагалі будь-яку роботу за сумісництвом. Проте ваш обов'язок перед Willis Towers Watson полягає в тому, щоб подбати про те, щоб ваша робота за сумісництвом не заважала вам виконувати свої посадові обов'язки і не мала негативного впливу на продуктивність вашої роботи в Компанії. Перш ніж погодитися на якусь роботу за сумісництвом потрібно отримали узгодження свого керівника.

У будь-якому разі ви не повинні погоджуватися на роботу за сумісництвом на конкурента чи клієнта Willis Towers Watson, якого ви обслуговуєте від імені Компанії. Робота за сумісництвом також не дозволяється, якщо вона створить ризики розкриття конфіденційної інформації Компанії або клієнта.

Виконання обов'язків члена ради директорів інших компаній

Входження до складу ради директорів іншої компанії може вдосконалити ваші професійні навички, але також може призвести до виникнення конфлікту інтересів. Для уникнення потенційних конфліктів інтересів в цій сфері співпрацівники не можуть давати згоду на призначення на посаду директора сторонньої компанії без отримання попередньої згоди Генерального юрисконсульта групи або директора групи, відповідального за дотримання правових вимог. Якщо отримання вами посади директора сторонньої компанії буде узгоджено, ви не матимете права використовувати назву Компанії у зв'язку з вашою діяльністю. Зокрема ви не повинні надавати якісь поради або послуги, які можуть вважатися послугами що надані співпрацівником Willis Towers Watson.

Робота в якості директора благодійної організації, громадської організації або приватного клубу, який не є клієнтом, хоча й не повинна зазвичай створювати будь-які конфлікти інтересів, все одно має бути узгоджена, що передбачає розкриття інформації про неї.

Правила щодо обіймання посад директорів сторонніх компаній директорами Willis Towers Watson plc також викладені в Настановах з корпоративного управління Компанії.

Ділові можливості

Уникнення конфліктів інтересів також означає, що вам заборонено конкурувати з Willis Towers Watson або використовувати у власних інтересах або інтересах своїх родичів ділові можливості,

про які ви дізналися завдяки тому, що ви займаєте певну посаду в Компанії. Ці можливості належать Компанії.

Ви маєте обговорювати з представниками відділу з питань дотримання правових вимог або юридичної служби будь-які ситуації, в яких ваші ділові інтереси або можливості (або інтереси чи можливості вашого близького родича) можуть конфліктувати з інтересами та можливостями Компанії. Представники цих відділів подбають про вживання відповідних заходів для запобігання фактичному або потенційному конфлікту інтересів або до його врегулювання, включаючи повідомлення про це Ради директорів, якщо це потрібно.

6.2 Надання чи приймання подарунків, розваг та виявів гостинності

Ви не можете обмінюватися подарунками, розвагами чи виявами гостинності з клієнтом, постачальником чи іншими діловими партнерами, якщо це вплине або може вплинути на вашу або їхню об'єктивність, судження, незалежність чи чесність. Аналогічним чином, ви не повинні приймати платежі чи будь-які інші пільги за схвалення будь-якого продукту або послуги, включаючи продукти або послуги клієнта чи постачальника.

Якщо вам пропонують подарунок, який має значну вартість, ви маєте розглянути це питання разом із співробітником, відповідальним за дотримання правових вимог. Ви також маєте дотримуватися всіх норм, правил і процедур, які стосуються співпрацівників у вашій сфері діяльності або географічному регіоні. У деяких сферах діяльності можуть існувати більш обмежувальні правила стосовно подарунків та розваг. Ваш керівник або відповідальний за дотримання правових вимог проконсультує вас стосовно будь-яких існуючих правил, які вас стосуються.

Ділові звичаї, такі як пригощання обідом, запрошення на якісь заходи або скромні святкові чи персональні подарунки поточним або потенційним клієнтам, є важливим елементом для налагодження міцних стосунків. Такі дії можуть бути прийнятними в ході звичайного ведення справ за умови, що суми, які витрачаються на це, не є дуже великими або непомірними, а також, якщо вони здійснюються, виходячи із розумних суджень. Ви повинні ознайомитись із процедурами надання подарунків, розваг та виявів гостинності в Керівництві щодо боротьби з хабарництвом та корупцією Willis Towers Watson, а також сумами грошових коштів, що вимагають схвалення відділом із питань дотримання правових вимог. Ви не повинні здійснювати платежі або надавати подарунки чи розваги, які у разі їх публічного розголошення поставили б вас, отримувача або Компанію у незручне становище. Існують додаткові міркування та вимоги, які зазначені в наступному розділі та застосовуються до надання подарунків або розваг працівникам державних органів або компаній, а також держслужбовцям.

Якщо вам пропонують подарунок, який має значну вартість, ви маєте розглянути це питання разом із співробітником, відповідальним за дотримання правових вимог. Ви також маєте дотримуватися всіх норм, правил і процедур, які стосуються співпрацівників у вашій сфері діяльності або географічному регіоні. У деяких сферах діяльності можуть існувати більш обмежувальні правила стосовно подарунків та розваг. Ваш керівник або відповідальний за дотримання правових вимог проконсультує вас стосовно будь-яких існуючих правил, які вас стосуються.

Пам'ятайте, що ніколи не можна приймати подарунки у вигляді готівки. До того ж, співпрацівники не мають права приймати персональні знижки, що надаються клієнтами або постачальниками, зазвичай недоступні загальному населенню і не пропонуються в рамках існуючої програми знижок. Усі персональні подарунки або платежі, які пропонуються вам за консультаційні послуги, опубліковані матеріали, промови та інші послуги та продукцію в силу того, що ви працюєте в Компанії, повинні декларуватися та передаватися Компанії. Willis Towers Watson відшкодуватиме співпрацівникам розумні та необхідні витрати на розваги в ділових цілях за умови, що ці витрати були відповідним чином задокументовані, мають законну ділову мету і відповідають цьому Кодексу й іншим правилам, стандартам і репутації Компанії.

6.3 Керівництво щодо боротьби з хабарництвом та корупцією

Ми здійснюємо свою комерційну діяльність чесно і ніколи не беремо участь у хабарництві. Це означає, що ви не повинні пропонувати хабарі, грошові винагороди, відкати або інші види заохочення у будь-якій формі (у формі платежів, кредитів, обіцянок тощо) будь-кому з метою здійснення впливу на рішення такої особи стосовно використання послуг Компанії. До того ж, ви не повинні працювати з третіми особами, які можуть брати участь у таких діях в цілому, і ніколи не повинні наймати третіх осіб для здійснення таких дій від вашого імені.

Так само, як ви не повинні пропонувати хабарі, ви не повинні їх і приймати. Якщо хтось вимагає від вас неетичні або незаконні платежі, негайно зверніться до свого керівника і до відділу з питань дотримання правових вимог.

На додаток до заборони комерційних хабарів у багатьох країнах діють закони, які конкретно забороняють компаніям давати хабарі співробітникам державних компаній та держслужбовцям. Деякі з цих законів діють в будь-якому куточку світу, наприклад, Закон США про корупцію за кордоном і Закон Великобританії про боротьбу з хабарництвом. Компанія Willis Towers Watson — це міжнародна організація, яка дотримується цих законів про боротьбу з хабарництвом у всіх країнах, де ми провадимо діяльність. Незважаючи на те, що наша Компанія розуміє, що ділова поведінка може значно відрізнятись у різних країнах, ми дотримуємось усіх застосовних законів про боротьбу з хабарництвом.

За законами про боротьбу з хабарництвом:

- Ви не повинні давати чи пропонувати матеріальні блага держслужбовцям чи співробітникам державних компаній, щоб вплинути на будь-яке рішення в їхній офіційній якості
- Ви не повинні платити грошові кошти будь-якій особі, якщо ми вважаємо, що будь-яка частина цих коштів буде надана або запропонована будь-якому державному службовцю чи співробітнику державного підприємства від нашого імені
- Ви не повинні пропонувати чи надавати фінансові чи інші блага, щоб інша особа неналежним чином виконувала одну зі своїх функцій на своїй офіційній та відповідальній посаді або в якості нагороди за незаконні дії

- Ви повинні бути обережними, щоб звичайні платежі агентам, консультантам, адвокатам чи іншим подібним особам не спрямовувались державним службовцям чи співробітникам державних підприємств
- Ви повинні отримати попереднє схвалення співробітника, відповідального за дотримання правових вимог, перед наданням будь-якого подарунка, розваги чи вияву гостинності державним службовцям чи співробітникам державних підприємств. Переконайтесь у тому, що будь-який подарунок, розваги чи вияви гостинності правильно записані у відповідних облікових документах Компанії та в реєстрі подарунків, розваг і виявів гостинності.

Державні службовці включають будь-якого посадовця чи працівника урядової чи державної організації чи будь-якого кандидата на політичну посаду, незалежно від рангу чи рівня посади особи в організації, зокрема найближчих родичів особи.

Закони про боротьбу з хабарництвом і корупцією також вимагають, щоб компанія Willis Towers Watson вела точний облік комерційних операцій. Невиконання цієї вимоги може бути окремим правопорушенням за законами про боротьбу з хабарництвом та корупцією, навіть якщо не саме хабарництво чи корупція не відбувається.

Неправомірні платежі

Ми всі знаємо, що певні платежі можуть порушувати антикорупційні закони. Проте про які ознаки ми повинні пам'ятати під час взаємодії з третіми особами?

- Прохання про виплату комісії готівкою або адресату в іншій країні
- Значні незрозумілі витрати на подорожі та розваги, відображені у звіті
- Агент вимагає надзвичайно високу комісію за угоду
- Будь-який агент або продавець говорить, що він (вона) працює безпосередньо з державним службовцем, щоб домогтись укладення договору з Компанією

6.4 Санкції, торгове ембарго та експортний контроль

Ми повинні дотримуватись санкцій, торгових ембарго та експортного контролю, накладених усіма урядами в тих галузях, де ми провадимо діяльність. Ці обмеження забороняють нам вести справи з певними країнами, компаніями чи особами. Ми також зобов'язані дотримуватись вимог експортного контролю, які забороняють чи обмежують експорт або реекспорт зазначених товарів, послуг й технологій, зокрема організацію (пере-)страхування, що полегшує експорт чи реекспорт. Для отримання додаткової інформації зв'яжіться з групою щодо санкцій відділу з питань дотримання правових вимог.

6.5 Боротьба з відмиванням грошей та тероризмом

У багатьох країнах, в яких компанія Willis Towers Watson провадить діяльність, існують закони щодо боротьби з відмиванням грошей та фінансуванням тероризму. Співробітники Willis Towers Watson не повинні свідомо бути стороною будь-якої угоди, яка призначена для зміни чи приховування особи або джерела походження грошей, отриманих від незаконної діяльності. Відмивання грошей часто є складним процесом, який важко визначити. Тому співробітники Willis Towers Watson повинні знати й розуміти діяльність своїх клієнтів та клієнтів їхніх клієнтів, щоб допомагати їм виявляти підозрілу діяльність. Для отримання додаткової інформації зв'яжіться з групою з питань фінансових злочинів відділу з питань дотримання правових вимог.

6.6 Запобігання ухиленню від сплати податків

Компанія Willis Towers Watson не допускає ухилення від сплати податків або сприяння в ухиленні від сплати податків.

Усім співробітникам компаній, що належать та (або) контролюються компанією Willis Towers Watson, заборонено ухилятися та сприяти ухиленню від сплати податків від імені компанії Willis Towers Watson. До того ж, вони не повинні:

- сприяти;
- спонукати;
- консультувати;
- допомагати

будь-якій особі в ухиленні від сплати податків (включно з клієнтами, постачальниками та Третіми особами).

Компанія Willis Towers Watson не працює з фізичними особами чи організаціями, які не поділяють нашого зобов'язання щодо запобігання ухиленню від сплати податків та сприянню ухиленню від сплати податків під час роботи на користь або від імені компанії Willis Towers Watson. Ми також не співпрацюємо з фізичними особами чи організаціями та не рекомендуємо їх, якщо ми знаємо або підозрюємо, що співпрацюючи з ними або рекомендуючи їх, ми дозволимо їм уникнути сплати податків або сприятимемо іншим в ухиленні від сплати податків.

Усі співробітники та керівники несуть відповідальність за допомогу у виявленні та запобіганні ухиленню від сплати податків та сприянню ухиленню від сплати податків у компанії Willis Towers Watson або пов'язаних із нею особами, а також повинні повідомляти про будь-які проблеми керівників, відділ із питань дотримання правових вимог, на гарячу лінію для повідомлення про порушення або юридичну службу.

Співробітники повинні ознайомитися з [Рекомендаціями щодо запобігання ухиленню від сплати податків](#), в яких наведені приклади неприйнятної поведінки та можливі випадки ухилення від

сплати податків. У рекомендаціях також міститься інформація про те, що співробітники повинні робити, якщо вони підозрюють ухилення від сплати податків та (або) сприяння цьому.

6.7 Активи й інформація компанії

Захист активів компанії Willis Towers Watson — як матеріального, так і нематеріального майна — має вирішальне значення для успіху нашої компанії. Усі ми зобов'язані використовувати активи Willis Towers Watson для законних цілей та захищати їх від втрати чи несанкціонованого використання.

Ми також зобов'язані захищати нашу інформацію. Як і співробітники Willis Towers Watson, ми маємо доступ до широкого кола конфіденційної та фірмової інформації про нашу Компанію, зокрема до:

- Інформації про нашу діяльність
- Професійну практику
- Технології
- Фінанси
- Персональні дані
- Винагороди
- Бізнес-плани
- Товари й послуги
- Ціни й маркетингові заходи
- Дослідження і розробки
- Методики

Ця інформація дозволяє нам досягти нашої мети — сприяти успіху наших клієнтів. Її слід використовувати виключно на користь компанії Willis Towers Watson. Якщо у вас виникли будь-які сумніви стосовно того, що може бути конфіденційною інформацією, поговоріть зі своїм керівником, співробітником, відповідальним за дотримання правових вимог або представником юридичної служби.

Ми не повинні розголошувати нашу конфіденційну або фірмову інформацію будь-яким особам за межами компанії Willis Towers Watson, за винятком випадків, необхідних для провадження нашої діяльності. У деяких випадках ми можемо вимагати від клієнта або третьої особи підписати угоду про конфіденційність, перш ніж ми надамо певну інформацію. Перед тим, як надавати конфіденційну інформацію особам поза нашою Компанією, завжди консультируйтесь із відділом з питань дотримання правових вимог або юридичною службою.

Ви зобов'язані зберігати цілісність та конфіденційність інформації компанії Willis Towers Watson діє навіть після того, як ви звільнитесь із Компанії. Коли ви звільняєтесь, ви не повинні копіювати

чи зберігати будь-яку інформацію чи документи, що стосуються компанії Willis Towers Watson або її клієнтів, без письмового дозволу свого менеджера.

Конфіденційна інформація клієнтів

Наші клієнти також довіряють нам свою конфіденційну інформацію. Вони очікують, що ми зберігатимемо персональні дані, документи та інші дані в найсуворішій таємниці. Багато наших завдань передбачають використання персональних даних (зокрема інформацію про розмір їхньої компенсації та здоров'я) або доступ до конфіденційних планів й бізнес-стратегій. Будь-яка інформація, яка не є загальнодоступною та надана компанії Willis Towers Watson клієнтам, повинна розглядатися в якості конфіденційної. Ця інформація не може розголошуватись, крім випадків, коли це належним чином дозволено чи передбачено законодавством.

За певних обставин, навіть той факт, що ми обслуговуємо конкретного клієнта, є конфіденційним. Ця інформація не може бути оприлюднена публічно або (в деяких випадках) надана особам, які не входять у команду клієнта в межах Компанії. У разі необхідності, ви повинні проконсультуватись із керівником або співробітником, відповідальним за дотримання правових вимог, який повідомить вам, чи ви працюєте над конфіденційним завданням.

Загалом, щоб дотримуватись зобов'язань щодо конфіденційності, ми:

- Не повинні розголошувати та використовувати інформацію про клієнта, постачальника чи іншого ділового партнера
- Не повинні обговорювати будь-які конфіденційні питання з третіми особами, зокрема специфіку роботи, яку ми виконуємо для клієнтів, або наші рекомендації, якщо це не дозволено клієнтом (бажано в письмовій формі)
- Не повинні обговорювати справи клієнтів у громадських місцях, таких як ліфти, лобі, ресторани, літаки чи поїзди, де вашу розмову можуть почути, або на публічних форумах, таких як блоги та веб-сайти соціальних мереж, крім дозволених випадків
- Повинні проявляти обережність під час прийняття або надсилання конфіденційної інформації за межі Компанії електронними засобами або в паперовій формі
- Повинні дотримуватись політики захисту інформації та конфіденційності даних та будь-яких вимог клієнта щодо обробки конфіденційної інформації
- Повинні дотримуватись будь-яких додаткових заходів захисту та процедур, які можуть застосовуватись до певних проектів, таких як злиття чи придбання

Особливо чутливою є фінансова інформація, що стосується клієнта чи іншого ділового партнера. Вона вважається конфіденційною, крім випадків, коли її розкриття схвалено письмово компанією Willis Towers Watson, клієнтом або діловим партнером. Якщо така інформація була доступною у фінансових звітах протягом щонайменше двох робочих днів, її також можна обговорювати чи розкривати. Якщо у вас виникли будь-які сумніви стосовно того, що може бути конфіденційною інформацією, поговоріть зі своїм керівником, відповідальним за дотримання правових вимог або представником юридичної служби.

Захист інформації

Використання паролів покликане забезпечувати захист бізнесу Компанії. Не треба вважати його засобом, який забезпечує приватність окремим користувачам. Усі копії документів або повідомлень що були створені, відправлені, отримані або збережені на комп'ютерах, в Інтернеті і в системах голосової пошти залишаються виключною власністю Willis Towers Watson. Отже, вони є предметом відповідного моніторингу згідно вимог місцевого законодавства.

Конфіденційність даних

У більшості країн, в яких Willis Towers Watson має свої офіси, наша діяльність підпадає під дію законів про захист даних або приватної інформації. Хоча закони про конфіденційність даних мають певні аспекти, що стосуються конфіденційності, а також аспекти, що стосуються захисту, зазвичай вони охоплюють значно ширші питання. Наприклад, ці закони, зазвичай, регулюють збирання, використання, обробку, розкриття і передачу персональної інформації про ідентифіковану особу чи особу, яка може бути ідентифікована. Здійснюючи будь-які дії з персональною інформацією, ви повинні поводити себе відповідно до вимог правил й процедур щодо охорони приватних даних, які стосуються вашої роботи.

Фізичні активи і комп'ютерні системи Компанії

Willis Towers Watson надає нам широкий спектр різноманітних активів для використання під час здійснення діяльності Компанії. Ми відповідаємо за забезпечення достатнього захисту цих активів та їх використання виключно для відповідних цілей Компанії. Ви не маєте права використовувати будь-яке майно Компанії в особистих цілях або заради власного збагачення без попередньої згоди керівництва. Майно Компанії включає в себе інформацію, інфраструктуру, інтелектуальну власність, обладнання, програмне забезпечення та витратні матеріали, які належать Компанії, орендуються Компанією чи іншим чином знаходяться у володінні Компанії. Обмежене використання систем та обладнання в особистих цілях може бути допустимим, якщо воно не створює конфлікти та не заважає діловим інтересам або діяльності Компанії і не порушує будь-які правила Компанії.

Якщо ви незаконно привласните будь-яке майно Компанії, до вас будуть застосовані відповідні дисциплінарні заходи і вас можуть притягнути до суду. У разі припинення вашого працевлаштування в Компанії всі оригінали і копії майна і матеріалів Willis Towers Watson, що знаходяться у вашому розпорядженні або під вашим контролем, необхідно повернути Компанії.

Інтелектуальна власність

Під час ваших трудових стосунків з Willis Towers Watson ви могли допомагати в розробці послуг, продуктів, матеріалів та іншого інтелектуального капіталу, пов'язаного з діяльністю Компанії. Willis Towers Watson є ексклюзивним власником всіх прав інтелектуальної власності, включаючи всі авторські права, патенти і права на секрети фірми, що стосуються такої роботи.

6.8 Соціальні мережі

Онлайнві соціальні мережі надають нам широкий спектр можливостей спілкування з нашими зацікавленими сторонами та спільнотою в цілому. Соціальні мережі включають в себе блоги, мікроблоги, сайти соціальних мереж, вікіпедії, сайти для обміну фотографіями та відеоматеріалами, а також чати. Електронні повідомлення — це постійні записи наших комунікацій, які можуть мати величезних негативний вплив на репутацію Willis Towers Watson. Ви не повинні створювати враження, що ви говорите або дієте від імені Компанії, крім випадків, коли ви були відповідним чином вповноважені на такі дії. Ви також маєте ознайомитися з Правилами щодо соціальних мереж, які стосуються вашої сфери діяльності, та дотримуватися їх.

Якщо ви вважаєте, що стали свідком неналежного використання технологій Willis Towers Watson або електронних комунікацій в соціальних мережах, негайно повідомте про це вашого керівника.

7. Правильна поведінка по відношенню до наших акціонерів

7.1 Точний бухгалтерський облік та звітність

З етичних, ділових та правових міркувань облік у Willis Towers Watson повинен вестись фахівцями, які мають складати відповідні звіти. З одного боку це означає, що наша фінансова та бухгалтерська звітність має бути повною і точною. Бухгалтерські книги й записи також мають вестись відповідно до загально прийнятих принципів бухгалтерського обліку та узгоджених правил фінансового та бухгалтерського обліку та звітності. Ніколи не робіть фальшивих чи оманливих записів чи проводок в бухгалтерських книгах або звітності.

Пам'ятайте, що всі транзакції мають бути ретельно задокументовані і ґрунтуватися на дійсній діловій меті. Наприклад, ви повинні відповідним чином правильно документувати свій час і ділові витрати згідно відповідних правил. Ви також повинні складати і відправляти всім клієнтам рахунки згідно відповідних угод з клієнтами. «Забалансові» рахунки не можуть використовуватися для приховування незаконних або невідповідних платежів або сприяння їх здійсненню.

До того ж, ви не маєте права робити неправдиві чи оманливі заяви нашим бухгалтерам, аудиторам або будь-яким держслужбовцям чи третім особам (таким як клієнти, постачальники, кредитори або контролюючі органи). Аналогічним чином, ви не маєте права здійснювати будь-які дії, спрямовані на примушення, маніпулювання, введення в оману або здійснення шахрайського впливу на внутрішніх аудиторів. Для забезпечення дотримання правових вимог шляхом повного, справедливого, точного, своєчасного і зрозумілого розкриття інформації в публічних комунікаціях, певні співпрацівники вищої ланки повинні підписати письмову заяву керівництва, в якій вони підтверджують дотримання нами вказаних вище правил.

Діловодство

Для забезпечення ведення Willis Towers Watson документації, яка передбачена законом та необхідна для здійснення комерційної діяльності, ви повинні дотримуватися наших правил діловодства, що стосуються вашої роботи. Якщо стосовно нас проводиться або очікується судовий процес, аудит або зовнішнє розслідування, необхідно зберігати всі відповідні паперові документи та електронні записи, в тому числі поточні, архівовані та резервні повідомлення електронної пошти. Забороняється знищувати такі документи і записи до завершення розгляду справи і отримання вами інструкції від юридичної служби стосовно утилізації документів та записів. Будь-які запитання про відповідні правила діловодства слід спрямовувати до юридичної служби.

7.2 Інсайдерська інформація і торгівля цінними паперами

Інсайдерська торгівля, тобто торгівля, що базується на суттєвій інформації, яка не є публічною, суворо заборонена згідно з законодавством багатьох країн в яких ми працюємо. Таке законодавство застосовується незалежно від суми торгової операції. Закони про цінні папери передбачають суворе покарання за інсайдерську торгівлю, включаючи штрафи і позбавлення волі. Серед прикладів інсайдерської інформації — інформація, що пов'язана з:

- Злиттям та поглинаннями
- Дробленням акцій
- Ставками дивідендів або доходами
- Новими угодами
- Новими виробами
- Суттєвими змінами у складі керівництва
- Планами стосовно розширення

Заборона інсайдерської торгівлі стосується торгівлі цінними паперами Willis Towers Watson та інших компаній, включаючи клієнтів, постачальників, партнерів та конкурентів. Якщо ви маєте суттєву інсайдерську інформацію про ці компанії, не торгуйте на базі такої інформації. Для отримання більш детальної інформації звертайтеся до Правил Willis Towers Watson з питань інсайдерської торгівлі.

Крім цього, в певних сферах бізнесу існують додаткові правила стосовно торгівлі цінними паперами клієнтів, які треба уважно виконувати. Якщо ви є працівником або посадовою особою, вам також треба звернутися до свого відповідального за дотримання правових вимог для отримання додаткової інформації.

Консультавання стосовно операцій з цінними паперами на основі конфіденційної інформації

Закони про інсайдерську торгівлю також застосовуються до розкриття суттєвої конфіденційної інформації друзям або родичам. Це вважається однією з форм інсайдерської торгівлі. Навіть натяки є незаконними і можуть призвести до застосування до вас та іншої сторони значних штрафів або позбавлення волі.

7.3 Аудити та розслідування

Оскільки Willis Towers Watson незмінно дотримується закону, ми співпрацюватимемо у виконанні будь-яких обґрунтованих запитів отриманих в ході урядового аудиту або розслідування. Проте під час виконання таких запитів для нас важливо захистити законні права всіх залучених осіб. Якщо ви отримали повістку чи інший правовий документ, що стосується бізнесу Компанії або співпрацівників чи клієнтів Willis Towers Watson, негайно зверніться до

юридичної служби. Крім цього, всі повідомлення про будь-які розслідування чи аудити мають надсилатися до юридичної служби, щоб вона могла координувати всі відповіді.

7.4 Відповіді на зовнішні запити

Час від часу у нас може виникати необхідність спілкування з державними установами. Проте ми ніколи не повинні звертатися до будь-яких державних органів чи установ від імені Компанії, не маючи на те конкретних повноважень. Ми також ніколи не повинні спілкуватися з державними органами або установами від імені клієнта без згоди клієнта. Відповіді на судові повідомлення (наприклад, повістки з вимогою надання документів, повідомлення про надання показів або виклики на перехресний допит) можуть надаватися лише після консультацій з юридичною службою.

Для збереження нашої репутації як чесною компанією ми також маємо подбати про те, щоб наші комунікації з громадською надавали вірну та правдиву картину нашої комерційної діяльності, транзакцій та планів. Необхідно щоб ми говорили про Компанію в унісон. Тож ви не повинні робити публічні заяви від імені Компанії, якщо вас не було призначено офіційним представником Компанії. Якщо до вас звернулися представники ЗМІ із запитом про надання якоїсь інформації, навіть якщо такий запит є неформальним, порекомендуйте їм звернутися до відділу комунікацій.

Аналогічним чином, якщо до вас звернувся хтось із інвесторів, аналітиків цінних паперів або інша ключова контактна особа зі сфери фінансів із запитом про надання якоїсь інформації, навіть якщо такий запит є неформальним, порекомендуйте такій особі звернутися до відділу зв'язків з інвесторами.

8. Правильна поведінка по відношенню до наших місцевих громад

8.1 Участь у житті наших місцевих громад

Кожен з нас відіграє свою позитивну роль в житті місцевої громади, в якій ми живемо та працюємо, шляхом волонтерства, благодійності та політичної діяльності. Willis Towers Watson поважає нашу свободу участі в такій діяльності.

Проте, так само, як ми не повинні брати участь в особистій політичній діяльності в робочий час, ми також не маємо права використовувати кошти або ресурси Willis Towers Watson на користь будь-якої політичної партії, кандидата чи державного посадовця. Ресурси включають в себе офісні приміщення, обладнання та витратні матеріали, а також використання робочого часу співпрацівників для здійснення телефонних дзвінків або підготовки матеріалів для політичних кампаній. Будь-які зроблені вами особисті політичні внески не повинні представлятися як внески від Willis Towers Watson.

Лобіювання

Час від часу Willis Towers Watson може приймати рішення про те, що інтереси Компанії або наших клієнтів потребують лобіювання в державних органах влади. В багатьох країнах де ми працюємо лобіювання регулюється чіткими правилами та нормативними актами. Ці правила та нормативні акти можуть бути складними та важкими для тлумачення. Ви не повинні приймати участь в будь-якому лобіюванні без явного дозволу юридичної служби.

9. Винятки та звільнення від дотримання вимог

Будь-які запити стосовно звільнення від виконання цих вимог або винятків щодо співпрацівників, які не є виконавчими керівниками і директорами компанії Willis Towers Watson plc, мають подаватися Генеральному юрисконсульту або директору групи з питань дотримання правових вимог. Будь-які запити стосовно звільнення від виконання цих вимог або винятків щодо виконавчих керівників і директорів компанії Willis Towers Watson plc мають подаватися на розгляд ради директорів. У разі схвалення звільнення або відмови від вимог, що стосуються поведінки виконавчого керівника або директора, буде здійснене відповідне розкриття інформації акціонерам Компанії в такому порядку та в обсязі, як це передбачено стандартами лістингу на фондовій біржі або будь-яким іншим нормативним актом, і таке розкриття інформації міститиме причини відмови від вимог.

10. Запити стосовно Кодексу або правил

У разі виникнення будь-якої двозначності або невизначеності стосовно значення будь-якої вимоги, що міститься в цьому Кодексі або правилах Компанії, просимо звертатися за роз'ясненням до Генерального юрисконсульта або директора групи з питань дотримання правових вимог.

11. Підтвердження

Кожен співпрацівник повинен розуміти та виконувати Кодекс, дотримуватися принципів та правил, які лежать в його основі, та знати процедуру повідомлення про потенційні або фактичні порушення. Для забезпечення виконання вами цих зобов'язань та дотримання вами наших стандартів поведінки ви повинні щороку підтверджувати, що ви прочитали, зрозуміли та виконуватимете цей Кодекс.